

# Edelweiss

(495) 638 56 30

(812) 457 07 07

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**

Обратный звонок

ЗА 20 ЛЕТ РАБОТЫ 450 ГОСТИНИЦ ВЫБРАЛИ «ЭДЕЛЬВЕЙС»!



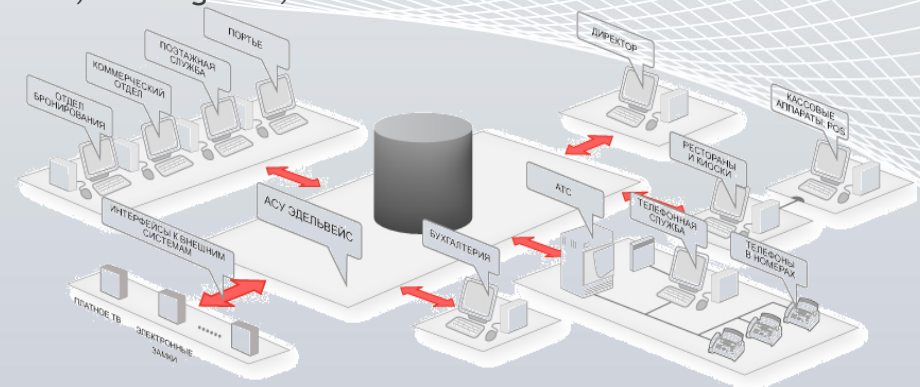
# Edelweiss v6

- Сокращает время обслуживания гостей
- Использует индивидуальный подход к обслуживанию гостей
- Контроль персонала и организация работы
- Формирует стандартную и произвольную отчетность
- Экспорт данных в систему бухучета и УФМС
- Контроль номерного фонда при продаже через Интернет
- Организация единого платежного пространства с использованием различных форм оплаты
- Использование бонусных и дисконтных схем работы с гостем
- Учет продаж мероприятий, аренды конференц-залов, дополнительных услуг в отеле



Существует более 70 интерфейсов со смежными системами, предоставляется большой выбор при комплексной автоматизации объекта.

<b>АТС</b>	Avaya, Alcatel, Ericsson, NEC, Meridian, Siemens, Coral, Panasonic (линейка TDA), LG (линейка iPECS-MG), Samsung (OfficeServ 7000), 3CX, Asterisk,
<b>Телефония и Интернет</b>	Барсум Про, Барсум Wi-Fi, Hot Wi-Fi, Global Hotspot
<b>Ресторан</b>	TillyPad, iiko, R-Keeper, Магия, Домино, PCT
<b>Электронные замки</b>	VingCard, Salto, Inhova, Omnitec, Cisa, Onity, Tesa, Timelox, ADEL, Орбита, KABA Ilko, Adel, Hafele Dialock, HUNE, iLocks, Wert, Be-Tech, Iron Logic, Bonwin, Szeter, Kale
<b>СПА, фитнес</b>	Проффит
<b>Бухгалтерия</b>	1С (7.7 - 8.3)
<b>ФР</b>	Атол ONLINE, Штрих ONLINE
<b>Телевидение</b>	Active 3, Active 4, Active 5, Smart Vision, VIPTel, HOTEZA, NetUP IPTV
<b>Банковский процессинг</b>	Сбербанк, Русский стандарт, Райффайзенбанк, Acquiropay, INPASS PULSAR, UCS, Arcus2
<b>Интернет-бронирование</b>	Web-booking.ru, TravelLine, Wubook, Booking.com, NB CRS
<b>Сканирование паспортов</b>	Scanify API: Passport
<b>Система оплаты</b>	Reserve Master
<b>Выгрузка в УФМС</b>	Элпост, Контур, Скала, Вега, Мосбезопасность
<b>Система управления доходами</b>	Hotel Advisors, Hotels BI
<b>CRM</b>	Bitrix24



Построена по модульному принципу, что позволяет настраивать систему под потребности конкретного заказчика.

**Модуль** - неотключаемый

**Модуль** - отключаемый



# Электронная интерактивная шахматка

Мощный и интуитивно понятный инструмент, позволяющий быстро обучить работе в системе даже малоопытных пользователей. Визуальное отображение на шахматке и дополнительный контроль ранних заездов и поздних выездов.

10.03.16 | План | Счета | Группы | Мероприятия | Бухгалтерия | Отчеты | Архив | Горничные | Статистика | Журнал

06.03.16 | 1 | 2 | Март 2016

	8 (ВТ)	9 (СР)	10 (ЧТ)	11 (ПТ)	12 (СБ)	13 (ВС)	14 (ПН)	15 (ВТ)	16 (СР)	17 (ЧТ)	18 (ПТ)	19 (СБ)	20 (ВС)	21 (ПН)	22 (ВТ)
101 СЬЮТ	ВЫСТАВКА														
102 СЬЮТ		BURGER													
103 ЛЮКС		МАМОНТОВ													
104 1М															
105 СТАНДАРТ		ЯБЛОК													
106 СТАНДАРТ		АБРИКОСОВ													
107 СТАНДАРТ		ЕЖЕВИКИНА													
108 СТАНДАРТ		ГРУШЕВА													
109 ЗМ															
109-1 ЗМ - М															
109-2 ЗМ - М															
109-3 ЗМ - М															
110 ЗМ															
110-1 ЗМ - М															
110-2 ЗМ - М															
110-3 ЗМ - М															
201 СЬЮТ		РАМАЗОТТИ													
202 СЬЮТ															
203 ЛЮКС															
204 1М															
205 СТАНДАРТ															
206 СТАНДАРТ															
207 СТАНДАРТ															
208 СТАНДАРТ															
ВСЕГО НОМЕРОВ:	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
ЗАНЯТО (ЗАГРУЗКА):	18 (36%)	8 (16%)	28 (56%)	22 (42%)	25 (48%)	21 (40%)	16 (29%)	15 (27%)	13 (23%)	7 (10%)	12 (21%)	12 (21%)	11 (19%)	11 (19%)	5 (6%)
СВОБОДНО:	32	42	22	28	25	29	34	35	37	43	38	38	39	39	45
НЕ РАЗМЕЩЕНО:			1												
КВОТЫ:															
ДОСТУПНО:	32	42	21	28	25	29	34	35	37	43	38	38	39	39	45

Выбрать: 1М, ЗМ, ЗМ - М, ЛЮКС, СТАНДАРТ, СЬЮТ

МБ, ДЦШ, ВИД, TWIN, DBL

# Бронирование по категориям номеров, контроль квот

Бронирование по категориям без выделения конкретных номеров, возможность овербукинга и ограничение прав на него. Автоматический контроль квот турагентств и интернет-каналов, выкуп блоков, статистика по наличию свободных номеров.

10.03.16
План
Счета
Группы
Мероприятия
Бухгалтерия
Отчеты
Архив
Горничные
Статистика
Журнал

06.03.16
1
2

Март 2016

	9 (СР)	10 (ЧТ)	11 (ПТ)	12 (СБ)	13 (ВС)	14 (ПН)	15 (ВТ)	16 (СР)	17 (ЧТ)	18 (ПТ)	19 (СБ)	20 (ВС)	21 (ПН)	22 (ВТ)	
							Экономический форум								
				Свадьба											
1М	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
3М	9	5	6	5	5	5	5	7	9	9	9	9	9	9	
3М - М	27	18	20	21	23	19	19	25	29	29	29	29	29	29	
ЛЮКС	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
СТАНДАРТ	15	5	10	9	11	13	15	15	18	12	12	12	12	18	
СЬЮТ	9	5	5	5	6	8	7	7	7	7	7	8	8	8	

- ➔ Свободно
- ➔ Занято
- ➔ Заезд
- ➔ Выезд
- ➔ Бронь(все)
- ➔ Бронь(разм)
- ➔ Бронь(н/раз)
- ➔ Подтв.
- ➔ Подтв(разм)
- ➔ Квоты
- ➔ Своб.от квот

ВСЕГО НОМЕРОВ:	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
ЗАНЯТО (ЗАГРУЗКА):	8	28	22	25	21	16	15	13	7	12	12	11	11	5
СВОБОДНО:	42	22	28	25	29	34	35	37	43	38	38	39	39	45
НЕ РАЗМЕЩЕНО:		1												
КВОТЫ:														
ДОСТУПНО:	42	21	28	25	29	34	35	37	43	38	38	39	39	45

⏪ ⏩ ⏴ ⏵ ⏲ ⏳

ⓂБ ⓁШШ ⓁВИЛ ⓁTWIN ⓁDBL

Модуль бронирования с сайта отеля позволяет оптимизировать расходы на продвижение отелей в сети Интернет. В то же время есть прямые интерфейсы с популярными Channel Manager - TravelLine и Wubook.

ВЫБРАНО: **2 НОМЕРА** **2 ВЗРОСЛЫХ + РЕБЕНОК** **ЛУЧШИЙ ОНЛАЙН ТАРИФ** **ЗАВТРАК**  **7400** [ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ](#)

Хостел Лайм      ДАТА ЗАЕЗДА    ДАТА ЗАЕЗДА      ДАТА ВЫЕЗДА    ДАТА ВЫЕЗДА      [НОВЫЙ ПОИСК](#)

### Тарифы и питание >

**★ ТАРИФ: ЛУЧШИЙ ОНЛАЙН ТАРИФ ДНЯ**

Завтрак в главном ресторане отеля с 7:00 до 10:00  
Завтрак в главном ресторане отеля с 7:00 до 10:00

**★ ТАРИФ: ЛУЧШИЙ ОНЛАЙН ТАРИФ ДНЯ**

Завтрак в главном ресторане отеля с 7:00 до 10:00

**★ ТАРИФ: ЛУЧШИЙ ОНЛАЙН ТАРИФ ДНЯ**

Завтрак в главном ресторане отеля с 7:00 до 10:00

**☕ ПИТАНИЕ: ЗАВТРАК**

Завтрак в главном ресторане отеля с 7:00 до 10:00

**🍲 ПИТАНИЕ: ОБЕД**

Завтрак в главном ресторане отеля с 7:00 до 10:00

**🍽 ПИТАНИЕ: УЖИН**

Завтрак в главном ресторане отеля с 7:00 до 10:00

### Дополнительные услуги >

Все кровати доступные для бронирования >



#### МЕСТО В ЧЕТЫРЕХМЕСТНОМ НОМЕРЕ

Просторные и светлые номера Studio Refined имеют необычную планировку и выполнены по особому проекту.  
Просторные и светлые номера Studio Refined имеют необычную планировку и выполнены по особому проекту.  
Просторные и светлые номера Studio Refined имеют необычную планировку и выполнены по особому проекту.

# Контроль движения номерного фонда

Готовые фильтры для использования в ежедневной работе: все проживающие гости, заезд и выезд на дату, незаезд, отмененные брони.

Гибкий поиск гостей и бронирований по части фамилии, фирме, форме оплаты, статусу, номеру брони или комнаты, срокам проживания и массе других критериев.

Печать выбранных списков и экспорт в MS Excel.

10.03.16 | План | Счета | Группы | Мероприятия | Бухгалтерия | Отчеты | Архив | Горничные | Статистика | Журнал

06.03.16 | Авто | Статус | Тип | Этаж | Период | Стандартные фильтры | Заявка | №Группы

с 0 по 0 | касающиеся внутри периода совпадающие | Проживающие | поиск Удалённых

Бронь	Ст.	Раз	Гость	Комн.	Тип	Заезд	Выезд	Гр.	Группа	БН	Фирма	Путевка	Цена	Тариф	Нач.	Сальдо	дн.
102	UB	WB	LOPEZ	301	СЬЮТ	10.03.16 10:57	14.03.16 12:00	-	-		BOOKING.COM		3250.00	СТАНДАРТ	14.03	16250.00	4
2			МАМОНТОВ	103	ЛЮКС	07.03.16 15:06	10.03.16 21:00	-	-		НИИ Вулканизации		3750.00	-СТАНДАРТ-	10.03	3750.00	3
76	UB	WB	ПЕТЕРБУРГОВ	410-1	ЗМ - М	09.03.16 17:04	14.03.16 12:00	-	-		ООО "ЭДЕЛИНК"	001	900.00	Путевка	10.03	77.00	5
23			КУРАКИН	407	СТАНДАРТ	08.03.16 15:49	11.03.16 12:00	-	-		BOOKING.COM		3250.00	СТАНДАРТ	11.03	28.00	3
7			ЧЕРНИКИНА	106	СТАНДАРТ	08.03.16 15:33	11.03.16 22:00	Конгресс дегустаторов	ОАО "ДАНОН Инд		2200.00	Корпоративный	2200.00	Корпоративный	11.03		3
95			ПЕТРОВ	205	СТАНДАРТ	10.03.16 18:41	11.03.16 12:00	БЛОК Резервований	ООО "ЭДЕЛИНК"		1200.00	Договорной	1200.00	Договорной	11.03		1
94	B		SCHWARZENEGGER	208	СТАНДАРТ	10.03.16 09:03	14.03.16 12:00	-	-		BOOKING.COM		1625.00	СТАНДАРТ	14.03		4
83			ЗВЕРЬКОВ	410-3	ЗМ - М	09.03.16 17:07	13.03.16 12:00	-	-		ООО "ЭДЕЛИНК"	003	900.00	Путевка	13.03		4
81	UB	WB	ГРИШКОВЕЦ	410-2	ЗМ - М	09.03.16 17:07	13.03.16 12:00	-	-		ООО "ЭДЕЛИНК"	002	900.00	Путевка	13.03		4
26			БАГРОВ	402	СЬЮТ	10.03.16 15:15	14.03.16 12:00	-	-				0.00	COMPLIMENT	14.03		4
24			SORLEONE	502	СЬЮТ	07.03.16 15:50	13.03.16 12:00	-	-		BOOKING.COM		3800.00	СТАНДАРТ	13.03		6
21			КАГАНОВИЧ	308	СТАНДАРТ	10.03.16 15:44	13.03.16 12:00	Киевское пароходство	ЗАО "Волга-тур"		2200.00	Корпоративный	2200.00	Корпоративный	13.03		3
7			АБРИКОВСОВ	106	СТАНДАРТ	08.03.16 15:33	11.03.16 22:00	Конгресс дегустаторов	ОАО "ДАНОН Инд		2200.00	Корпоративный	2200.00	Корпоративный	11.03		3
21			СТЕПАНЕНКО	308	СТАНДАРТ	10.03.16 15:44	13.03.16 12:00	Киевское пароходство	ЗАО "Волга-тур"		2200.00	Корпоративный	2200.00	Корпоративный	13.03		3
20			КРАВЧУК	307	СТАНДАРТ	10.03.16 15:44	13.03.16 12:00	Киевское пароходство	ЗАО "Волга-тур"		2200.00	Корпоративный	2200.00	Корпоративный	13.03		3
19			ПРИХОДЬКО	104	1М	10.03.16 15:44	13.03.16 12:00	Киевское пароходство	ЗАО "Волга-тур"		1750.00	--Сезонный--	1750.00	--Сезонный--	13.03		3
18	B		JACKSON	207	СТАНДАРТ	07.03.16 15:41	14.03.16 12:00	-	-				2200.00	Корпоративный			7
18	B		ПЕТЕРБУРГОВ	207	СТАНДАРТ	07.03.16 15:41	14.03.16 12:00	-	-		ООО "ЭДЕЛИНК"		2200.00	Корпоративный			7
9			ВИШНЕВСКИЙ	108	СТАНДАРТ	08.03.16 15:33	11.03.16 09:00	Конгресс дегустаторов	ОАО "ДАНОН Инд		2200.00	Корпоративный	2200.00	Корпоративный	11.03		3
9			ГРУШЕВА	108	СТАНДАРТ	08.03.16 15:33	11.03.16 09:00	Конгресс дегустаторов	ОАО "ДАНОН Инд		2200.00	Корпоративный	2200.00	Корпоративный	11.03		3
8			СМОРОДИНОВ	107	СТАНДАРТ	08.03.16 15:33	11.03.16 12:00	Конгресс дегустаторов	ОАО "ДАНОН Инд		2200.00	Корпоративный	2200.00	Корпоративный	11.03		3
8			ЕЖЕВИКИНА	107	СТАНДАРТ	08.03.16 15:33	11.03.16 12:00	Конгресс дегустаторов	ОАО "ДАНОН Инд		2200.00	Корпоративный	2200.00	Корпоративный	11.03		3
95			ПЕТРОВА	205	СТАНДАРТ	10.03.16 18:41	11.03.16 12:00	БЛОК Резервований	ООО "ЭДЕЛИНК"		1200.00	Договорной	1200.00	Договорной	11.03		1
20			КРАВЧУК	307	СТАНДАРТ	10.03.16 15:44	13.03.16 12:00	Киевское пароходство	ЗАО "Волга-тур"		2200.00	Корпоративный	2200.00	Корпоративный	13.03		3
14			МОРОЗОВ	110	ЗМ	10.03.16 15:38	12.03.16 12:00	-	-		НИИ Вулканизации		3250.00	СТАНДАРТ	14.03	-4000.00	2

3 (25)



# Работа с номерным фондом

Удобная работа с номерами, разделенными на койки: бронирование основных и дополнительных мест, учет пола гостя, автоматическое расселение по местам.

Индикация номера готовности к заселению: автоматическое назначение и снятие с уборки.

Автоматическая блокировка номеров, поставленных на ремонт.

10.03.16 06.03.16

План Счета Группы Мероприятия Бухгалтерия Отчеты Архив **Горничные** Статистика Журнал

Комнаты Этажная служба Блокировка

Комната: Комната, Этаж

Тип комнаты: Все типы, Секция

Статус:  Не убрана,  Убрана,  Готова к заселению

Проживание:  Занятые,  Свободные

Блокировка:  Блокированные,  Не блокированные

Статус	Номер	Тип	Этаж	Тип уборки	Смена белья	Мытье окон	VIP	Спец.
●	101	СЬЮТ	1	Не требуется				
●	102	СЬЮТ	1	Не требуется				
●	103	ЛЮКС	1	Текущая	2			
●	104	1М	1	Текущая	1			
●	105	СТАНДАРТ	1	Текущая	2			
●	106	СТАНДАРТ	1	Текущая				
●	107	СТАНДАРТ	1	Текущая			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
●	108	СТАНДАРТ	1	Текущая				
●	109	ЗМ	1	Не требуется				
●	109-1	ЗМ - М	1	Не требуется				
●	109-2	ЗМ - М	1	Не требуется				
●	109-3	ЗМ - М	1	Не требуется				
●	110	ЗМ	1	Текущая				
●	110-1	ЗМ - М	1	Текущая				
●	110-2	ЗМ - М	1	Текущая				
●	110-3	ЗМ - М	1	Текущая				
●	201	СЬЮТ	2	Текущая	1			
●	202	СЬЮТ	2	Не требуется				
●	203	ЛЮКС	2	Не требуется				
●	204	1М	2	Не требуется				
●	205	СТАНДАРТ	2	Текущая	2		<input checked="" type="checkbox"/>	
●	206	СТАНДАРТ	2	Не требуется			<input checked="" type="checkbox"/>	
●	207	СТАНДАРТ	2	Текущая	2		<input checked="" type="checkbox"/>	
●	208	СТАНДАРТ	2	Текущая	2			
●	209	ЗМ	2	Не требуется				

7 (80)

Комната: 107, Этаж: 1, Тип: СТАНДАРТ, Статус: ●, Спец.: [Иконка], Заезд: 08.03.2016 15:33:00, Выезд: 11.03.2016 12:00:00, Горничная: Меджидова Г.

Пятно на ковре у телевизора

Гость	Фирма
ЕЖЕВИКИНА	ОАО "ДАНОН Инд
СМОРОДИНОВ	ОАО "ДАНОН Инд

1 (2)

В системе выделяется основной тариф и виртуальные тарифы, в которых наравне с фиксированной стоимостью проживания может использоваться надбавка или скидка от цен основного тарифа. То есть виртуальный тариф автоматически изменяется вслед за основным по заданным правилам. И если основной тариф в системе может быть только один, то число виртуальных тарифов не ограничено.

Группа тарифов

Все

Название	Среды
BAR (Управляемый)	01.0
COMPLIMENT	01.0
Договорной	
Корпоративный	
МЕСЯЦ	
Пугевка	
<b>СТАНДАРТ</b>	

Группа тарифов

Название:

По умолчанию для резервирований  
 По умолчанию для групп  
 Мультивалютный  
 Договорной

Не использовать с:

Управляемый тариф  
 **Основной тариф**  
 Виртуальный тариф

CRS

Web-booking  
 WuBook  
 Travelline  
 Booking.com

Ok Отмена

Группа тарифов

Название:

По умолчанию для резервирований  
 По умолчанию для групп  
 Мультивалютный  
 Договорной

Не использовать с:

Управляемый тариф  
 Основной тариф  
 **Виртуальный тариф**

CRS

Web-booking  
 WuBook  
 Travelline  
 Booking.com

Ok Отмена

Модуль для управления ценами по основному тарифу, где стоимость проживания можно быстро менять вручную на любой день или выбранный интервал дат. Для поддержки принятия решений система параллельно выводит информацию о числе свободных номеров по каждой из категорий, загрузке отеля и величине RevPAR, причем как на выбранную дату, так и на аналогичную дату прошлого года. В результате вы можете быстро адаптировать тариф к меняющимся условиям спроса в высокий сезон или, например, праздничные дни.

План Счета Группы Мероприятия Бухгалтерия Отчёты Архив Горничные Статистика Журнал Тариф

Апрель 2017

		4 (ВТ)	5 (СР)	6 (ЧТ)	7 (ПТ)	8 (СБ)	9 (ВС)	10 (ПН)	11 (ВТ)	12 (СР)	13 (ЧТ)	14 (ПТ)	15 (СБ)
<b>1М</b>	5	1500.00 3	1500.00 5	1500.00 5	1500.00 5					0.00 5	1500.00 5	1500.00 5	1500.00 5
<b>ЗМ</b>	10	3000.00 -1	3000.00 2	3000.00 5	3000.00 5					0.00 5	1000.00 5	1000.00 5	1000.00 5
<b>ЗМ - М</b>	30	1000.00 -13	1000.00 -4	1000.00 1	1000.00 1					0.00 23	1000.00 29	1000.00 29	1000.00 29
<b>ЛЮКС</b>	5	3500.00 2	3500.00 3	3500.00 4	3500.00 4					0.00 4	3500.00 4	3500.00 4	3500.00 4
<b>СТАНДАРТ</b>	20	3000.00 8	3000.00 8	3000.00 12	3000.00 1					0.00 17	3000.00 17	3000.00 18	3000.00 18
<b>СЬЮТ</b>	10	3000.00 -9	3000.00 -9	3000.00 0	3000.00 1					0.00 6	3000.00 6	3000.00 6	3000.00 6

Редактирование

Категория: **ЗМ**

С: 07.04.2017

По: 15.04.2017

Взр.: 1500.00

1 взр.: 3000.00

2 взр.: 3000.00

3 взр.: 3000.00

Более: 0.00

Реб. А: 0.00

Реб. Б: 0.00

Реб. С: 0.00

OK Отмена

Для изменения стоимости проживания не требуется каждый раз вносить изменения в существующие таблицы цен. Тариф изменяется за счет **автоматической подстановки** одной из заранее подготовленных **ценовых таблиц**, связанных с тем или иным **уровнем загрузки отеля**. Изменение цен в “управляемом” тарифе не отражается на ранее созданных резервированиях. При выборе одного из “управляемых” тарифов стоимость проживания для гостя фиксируется.

Установки

- АДМИНИСТРИРОВАНИЕ
- ПЛАН СЧЕТОВ
- ГРУППЫ
- ГРУППЫ Проекция BAR
- ПЛАН КО
- АТРИБУ
- ТЕЛЕФО
- ВАЛЮТА
- НДС
- СЕКМЕН
- ИСТОЧН
- ГРАЖДАН
- ЯЗЫК
- СПЕЦ. У
- МЕРОПР
- МЕРОПР
- МЕРОПР
- МЕРОПР
- ПРИЧИН
- ИНОСТР.
- ДОКУМЕН
- ТИП НАС
- ТИП УЛ
- ГОРНИЧ

Загруженность	от 1 месяца до 15 дней	от 14 дней до 8 дней	от 7 дней до 5 дней	от 4 дней до 3 дней	от 2 дней до заезда
100%	00	00	00	00	00
95%	00	00	00	00	00
90%	00	00	00	00	00
85%	01	00	00	00	00
80%	01	01	00	00	00
75%	01	01	01	00	00
70%	02	01	01	01	00
65%	02	02	01	01	01
60%	02	02	02	01	01
55%	02	02	02	02	01
50%	03	02	02	02	02
45%	03	03	02	02	02
40%	03	03	03	02	02
35%	03	03	03	03	02
30%	04	03	03	03	03
25%	04	04	03	03	03
20%	04	04	04	03	03
15%	05	04	04	04	03
10%	05	05	04	04	04
5%	05	05	05	04	04
0%	06	05	05	05	04

# Работа с гостем: Архив

Автоматическое ведение архива постоянных клиентов - любой гость, однажды посетивший отель, сохраняется в справочнике вместе с историей взаимоотношений.

Автоматический поиск гостя в архиве при вводе первых букв фамилии при создании брони, быстрое использование ранее введенных паспортных и адресных данных.

The screenshot displays a software interface for hotel management. At the top, there are navigation tabs: План, Счета, Группы, Мероприятия, Бухгалтерия, Отчеты, **Архив**, Горничные, Статистика, Журнал. The main window is titled 'Информация' and is divided into two sections: 'Информация о госте' and 'Информация о тур. агентстве'.

**Информация о госте:**

- Фамилия: РАМАЗОТТИ
- Имя: ЭРОС
- Отчество: [empty]
- Тел./Факс: +38 5478566255
- e-mail: pevetz@hotmail.com
- Гражданство: Италия
- Паспорт: Паспорт (иностранний), 45852145
- Выдан/Код: 14.04.2005, 14.04.2020
- Кем выдан: [empty]
- Дата/Место Рожд.: 05.08.1965
- Проживает: Испания
- Примечание: Поет по утрам. Селить отдельно.

**Информация о тур. агентстве:**

- Фирма: [empty]
- Агентство: Аргентина Он-лайн
- Сегмент: СВ
- Источник: РК
- Б. Баллы: 1205
- Клубный счёт: -
- Профессия: [empty]
- Диск. Карта: [empty]
- Чекбоксы:  VIP,  Черный список,  Курящий

Below the form is a table with columns: Заезд, Выезд, Ночей/Комната, Тариф, Фирма, Агентство, Взм., Д1, Д2, Д3, Оборот.

Заезд	Выезд	Ночей/Комната	Тариф	Фирма	Агентство	Взм.	Д1	Д2	Д3	Оборот
15.07.2011	21.07.2011	6 / 201	3800.00		Аргентина Он-лайн	1	0	0	0	19600.00

At the bottom right, there is a summary table with columns: Оборот, Стоим. прожив.

Оборот	Стоим. прожив.
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
4400.00	4000.00
0.00	0.00
9600.00	9000.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00
19600.00	15400.00
0.00	0.00
0.00	0.00
0.00	0.00

# Передача информации о гостях в миграционную службу Edelweiss

Использование единого справочника адресов России (КЛАДР) для корректной передачи данных в ФМС. Ввод данных визы и миграционной карты для иностранных гостей. Печать регистрационной карточки, анкеты по форме 5, уведомления о прибытии иностранного гражданина и других форм прямо из карточки гостя. Электронная выгрузка данных о российских и иностранных гостях в ФМС через системы *Элпост*, *Контур*, *Скала*, *Отель Курьер*, *Вега*, *Мосбезопасность*.

Сервисы | Журнал | Заметки

### Виза

серия/№ **AAA**    **678765456**

Док./Кратность ВИЗА    Однократная

Дата выдачи 01.03.2016    Идент-ор визы

Тип визы Обыкновенная туристическая

Цель по визе Туризм 72 часа

Цель въезда **ТУРИЗМ**

Выдана с 19.01.2016    по 19.08.2016

Дата/КПП 19.02.2016    АБАГАЙТУЙ (АВТО)

Профессия Творческая

**Мигр. карта** **МК**    Рег.№ 4

---

**Фирма**    **Комп. плательщик**    **Тур. агентство**

Наименование **BOOKING.COM**

ИНН 7754478545    КПП 854125521

Эдельвейс | План | Ежедневные операции | Справка

13.01.16    12.01.16

Закрывать смену...  
Закрывать бизнес-день...  
Отчеты закрытия бизнес-дня...  
Отчеты закрытия бизнес-месяца...  
ТС операции  
UCS операции  
Банковские карты  
**Выгрузка в УФМС**  
Отправить отчеты по e-mail  
Начисление услуг проживания  
ФР ШТРИХ  
ФР СПАРК  
ФР МЕРКУРИЙ  
ФР MSTAR-01 Ф  
ФР ПРИМ АЗИМУТ  
ФР Мария301-MTM  
ФР Fprint  
Web Booking Systems  
АТС  
Интерактивное ТВ

Галерея | Отчеты | Архив | Горничные | Статистика

	15 (ПТ)	16 (СБ)	17 (ВС)	18 (ПН)
Свадьба				
ПЕТЕРБУРГОВ				
Морозов П.				
Баранова М.				
МОРОЗОВ				
МОРОЗОВ				
БАРАНОВА				
СВАДЬБА				
ПРИХОД				

Выбор гостя:

- 1М
- 3М
- 3М - М
- ЛЮКС
- СТАНДАРТ
- СЬЮТ

206    СТАНДАРТ    ПЕТЕРБУРГОВ

207    СТАНДАРТ    ПЕТЕРБУРГОВ

# Работа с гостем: программа лояльности

Возможность построения системы дисконтных карт, начисления и использования бонусных баллов, ведения клубных счетов.

**Информация**

**Информация о госте**

Фамилия **ПЕТРОВ**  
Имя **ИВАН**  
Отчество **АЛЕКСЕЕВИЧ**  
Тел./Факс **812-777-55-44**  
e-mail **SUPPORT@EDELINK.RU**  
Гражданство **Россия**  
Паспорт **Паспорт (РФ)** 0000 123456  
Выдан/Код **21.06.2010** 330-040  
Кем выдан **МРО УФМС РОССИИ ПО ВЛАДИМИРСКОЙ О**  
Дата/Место Рожд. **23.06.2016**  
Проживает **Россия**  
Примечание

Фирма  
Агентство  
Сегмент **ИНД**  
Источник **С**  
**Б.Баллы 112** +500  
**Клубный счёт 396674**  
Профессия  
**Диск. Карта Платиновая** 02.02.2100

VIP  
 Черный список  
 Курящий

23.06.2016	Фирма	11200.00									
Заезд	Выезд	Ночей	Комната	Тариф	Фирма	Агентство	Взр.	Д1	Д2	Д3	Оборот
23.06.2016	23.06.2016	0	214	5600.00			1	0	0	0	11200.00

1 <1>

**OK**     **Отмена**

# Программа лояльности: «Дисконтные карты»

Модуль позволяет вводить в систему «карты постоянных клиентов», присваивать их гостям и использовать их при назначении скидок, используя автоматическую прокатку или ручной ввод. Карта постоянного клиента: пластиковая карта с магнитной полосой, на второй дорожке записан уникальный ID. Считыватель - интегрированный в клавиатуру.

**Карточка резервирования**

Резервирование | Гости | Счет | Сервисы | Журнал | Заметки

**Индивидуальное**

Фамилия: SCHWARZENEGGER  
Имя: ARNOLD  
Отчество:   
Телефон: 0-500-555555  
Организация: BOOKING.COM

К-во взросл.: 1  
Всего: 1

№ брони: 94  
Заявка:   
Статус:   
Комната: 208  
Тип: СТАНДАРТ | 4 | Суток  
Заезд: Пн 10.10.2016 | 09:03 | Время заезда  
Выезд: Пт 14.10.2016 | 12:00 | Время выезда

Тариф: СТАНДАРТ  
Питание: Завтрак  
Доп. пакет:   
Рассчитывать стоимость ежедневно:   
 Безналичный расчет

**Считывание карты**

Считать ID: 1  
Найти:   
Карта:  
Тип карты: GOLD  
Действ.: 02.02.2020  
Владелец: SCHWARZENEGGER ARNOLD

**Скидки:**

Проживание	50.00	50 %
Питание	50.00	50 %
Услуги	50.00	50 %

Скидка: 625.00

Итого: 6500.00



# Программа лояльности: «Бонусные баллы»

Модуль предназначен для накопления постоянными гостями бонусных баллов за потребленные услуги отеля. Баллы могут использоваться гостем для оплаты услуг в том же отеле или в других отелях цепочки. Часть услуг и тарифов могут иметь параметр «Не оплачивать баллами».

The screenshot shows a software interface for a hotel reservation system. At the top, there are tabs for 'Резервирование', 'Гости', 'Счет', 'Сервисы', 'Журнал', and 'Заметки'. The 'Счет' tab is active. On the left, guest information is displayed: 'Гость: SCHWARZENEGGER ARNOLD', 'Фирма: [blank]', 'Комната: 302', 'Заезд: 25.03.2016', 'Выезд: 28.03.2016', and 'Статус: [blank]'. A blue box highlights the 'Наличие баллов' (Points balance) section, showing 'Б.баллы: 1775' and 'Сальдо: 4875.00'. On the right, a 'Платежи' (Payments) window is open, showing a list of payment types: 'Бонусные баллы', 'Кредитные карты', 'НАЛИЧНЫЕ', and 'Терминалы оплаты'. A red box highlights 'Бонусные баллы'. Below this, a table shows a list of transactions with columns for 'N счета', 'Дата', 'Наименование', 'Сальдо', 'Дата оп-ции', and 'Баллы'. A red box highlights the 'Баллы' column, which shows '17' for each of the three rows. A 'Платеж' (Payment) dialog box is also open, showing 'Все неоплаченные проводки' (All unpaid entries) selected, 'Печатать счет' (Print bill) checked, 'Сумма: 51.00', and 'Сальдо: 0.00'. Red arrows point from the 'Бонусные баллы' option in the payment window to the 'Баллы' column in the table, and from the 'Платеж' dialog box to the table. The bottom of the interface has a toolbar with various icons and 'OK' and 'Отмена' buttons.

# Программа лояльности: «Клубный счет»

Учет предоплаты, внесенной в расчете на неоднократные заезды в гостиницу и использование дополнительных услуг. Учет услуг, предоставленных гостю на территории комплекса, в том числе в случае, если гость не проживал в гостинице, с использованием переноса задолженности на «клубный счет» из смежных систем. Гибкая система расчетов за предоставленные услуги с гостями, имеющими особый статус: выезд гостя с сохранением задолженности, погашаемой при следующих визитах гостя в отель.

Информация

**Информация о госте**

Фамилия ПЕТРОСЯНОВ

Имя

Отчество

Тел./Факс

e-mail

Гражданство Россия

Паспорт Паспорт (РФ)

Выдан/Код

Кем выдан

Дата/Место Рожд.

Проживает

Примечание

Фирма

Агентство

Сегмент

Источник

Б. Баллы 0

Клубный счёт 365

Профессия

Диск. Карта

VIP

Черный список

Перейти на внутренний клубный счет

11.10.2016 Фирма 0.00

Заезд	Выезд	Ночей	Комната	Тариф	Фирма	Агентство	Взр.	Д1	Д2	Д3	Оборот
11.10.2016	13.10.2016	2	201	3250.00			1	0	0	0	0.00

1 <1>

OK Отмена

# Работа с гостем: рассылки, поздравления

Подтверждение бронирования из карточки гостя через шаблон MS Word, с возможностью отправки через MS Outlook, нотификация пользователей по дням рождения гостей.

The screenshot displays the Edelweiss software interface. At the top, a calendar for June 2016 is visible, with a red box highlighting the date 23.06.16. Below the calendar, a window titled "Сообщения гостям" (Messages to guests) shows a list of messages. A red box highlights a message for "ПРИМЕРОВ Е." in room 208, with the subject "День рождения" (Birthday) and the date "23.06.2016 13:23". A red arrow points from this message to a "Редактировать сообщение..." (Edit message...) dialog box, which shows the details of the selected message: "Фамилия: ПРИМЕРОВ Е.", "Комната: 208", "Тема: День рождения", and "Сообщение: 2006-06-23".

In the background, a window titled "Сообщения для гостей" (Messages for guests) shows a table of messages:

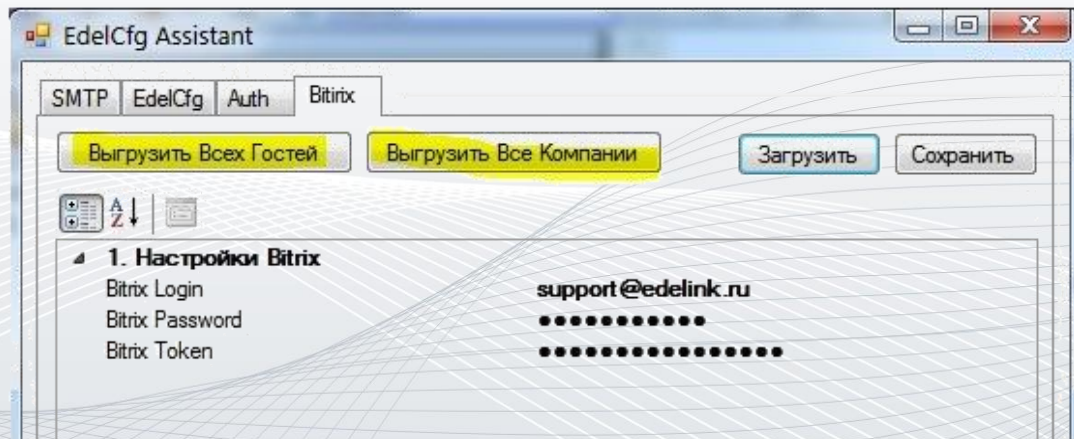
Гость	Комната	Тема	Принято	Передано
ПРИМЕРОВ Е.	208	День рождения	23.06.2016 13:23	
Fff E.	214	День рождения	23.06.2016 13:23	

Below the messages, a window titled "Подтверждение бронирования # 39801 от 23.06.2016" (Booking confirmation # 39801 from 23.06.2016) shows the details of the booking:

Кому	ПРИМЕРОВ ЕЕ		
Паспорт	выдан		
Компания			
Дата рождения	23.06.2016		
Место рождения			
Адрес	Вагай Тюменская обл Вагайский ул Октябрьская -д.98-		
Телефон	ddd	e-mail	support@edelink.ru
Список гостей	ПРИМЕРОВ Ее Ddd		
№ брони	39801	№ заявки	
Путёвка №		Тариф	Стандарт тариф
Комната	208 (Станд.А)	Питание	Завтрак
Дата заезда	23.06.2016 (13:18)	Кол-во суток	2
Дата выезда	25.06.2016 (12:00)	Кол-во гостей	взр. 1, детей 0
Первые сутки	3150.00	Общая сумма	6300.00
Стоимость по периоду	с 04.04.2016 по 05.04.2016 - 2380.00		
Примечание к брони			
Тип оплаты	Наличный		

# Работа с гостем: интеграция с CRM Bitrix24

Интерфейс позволяет автоматически передавать информацию по гостям и компаниям, создавая и обновляя "контакты" и "компании" в CRM.



В Bitrix24 выгружается следующая информация:

Гости:

- ✓ Фамилия
- ✓ Имя
- ✓ Отчество
- ✓ Email
- ✓ Номер телефона
- ✓ Дата рождения
- ✓ Комментарий

Компании:

- ✓ Название компании
- ✓ Email
- ✓ Номер телефона

# CRM

CUSTOMER  
RELATIONSHIP  
MANAGEMENT



# Работа с группами гостей

Работа с блоками номеров, автоматическое размещение гостей по свободным номерам назначенных категорий, отчеты для сверки с бухгалтерией.

Возможность одновременного заселения и выселения всех гостей группы или работа с группами, гости которых заезжают в разные даты и время. Предварительное программирование электронных ключей от номеров до заезда группы. Настройка для группы правил оплаты услуг.

Группа
Гости
Счет
Журнал событий
Мероприятия

**Группа**

Название: **СЕМИНАР "IT индустрия"**

Заезд: 10.03.2016 12:00 Ночей: 6

Выезд: 16.03.2016 12:00

Тип: Гостиница

Номер группы: 5

Заявка:  Бронь  Подтв.

Сейф:  Лимит:

Сегм./Источник: РС

---

Компания: ООО "ЭДЕЛИНК"

Безналичный расчёт

Плательщик: ООО "ЭДЕЛИНК"

Договор: Договорной

Агентство:

Комиссия: 0% 0.00 Квоты:

Заказать трансфер из аэропорта, много багажа

Тариф: Договорной

Питание: Завтрак

Пакет: Деловая встреча

Спец. услуги:

**Перенос на счет группы:**

Все Скидка комн. 0%

Все кроме тел. звонков Скидка питание 0%

Ничего Скидка доп. услуги 0%

**Выборочный**

Тип комнаты	Кол-во	Взросл.	Реб. А	Реб. В	Итого
1М	1	1	0	0	5500.00
3М - М	18	1	0	0	37350.00
СТАНДАРТ	2	1	0	0	11000.00
					<b>53850.00</b>

✓ ОК
✗ Отмена

# Расчеты с гостями: начисления

Ведение расчетов с проживающими гостями и группами, ведение счетов для расчетов с разовыми покупателями услуг, счета клубных клиентов, расчеты с заказчиками мероприятий. Учет фиксированной стоимости услуг, ручной ввод стоимости или расчет в долях от стоимости проживания. Гибкая настройка правил расчета стоимости раннего заезда и позднего выезда.

**Поздний выезд**

Рассчитывать как:

- процент: 50
- кол-во часов: 4
- Койко-суток: 0.5
- Часов к оплате: 4

Кол-во взр.: 2

Дети А: 0

Дети В: 0

Дети С: 0

Сумма

Только проживание

Время выезда: 16:00

14.03.2016

Цена (руб.): 316.67

Прим.

OK Cancel

Дата	Наименование
07.03.2016	Проживание
0.03.2016	Платеж <Касса>
07.03.2016	Проживание
2.03.2016	Возврат <Касса>

Итого	Сальдо	Дата оп-ции
2900.00	2900.00	10.03.2016 15
-2900.00	0.00	10.03.2016 15
-2900.00	-2900.00	12.03.2016 13
2900.00	0.00	12.03.2016 13

Учет безналичной и наличной оплаты услуг, предоставленных одному гостю или группе. Оплата наличными, банковскими картами, безналичная оплата, возможность учета бонусных баллов. Возможность добавления новых форм оплаты, используемых в отеле - туристический ваучер или оплата по квитанции Сбербанка. Стыковка с распространенными моделями фискальных регистраторов и банковскими системами процессинга оплаты картами.

The screenshot displays the Edelweiss 6.16.03 software interface. The main window shows a guest invoice for 'ЭДЕЛИНК' (Edelweiss). The invoice is for guest 'БАРАНОВА МАРИЯ ЛЬВОВНА' in room 109, with a stay from 03.03.2016 to 01.04.2016. The invoice number is 001029. A red arrow points to the 'Оплачено' (Paid) amount of 1000.00, with the text 'оплатили бонусами' (paid with bonuses) next to it. The total amount is 3900.00, and the amount to be paid is 2900.00. The interface includes a sidebar with navigation icons and a top menu with various report options.

ЭДЕЛИНК  
ДЕМО  
ООО "Эделинк"  
Адрес: Россия, 195112, Санкт-Петербург, пр. Пархоменко д. 10-2  
Отделение Банка "ООО БАНК" в Санкт-Петербурге  
ИНН: 7557555510 / КПП: 7800000001  
корр. сч. 30102081000000000000  
расч. сч. 40204081000000000000  
БИК: 044000001  
тел./факс: (812) 457-0707 ф. акс.: (812) 457-0708  
web/ email: www.edelink.ru info@edelink.ru

Счет №001029 от 01.04.2016

Фамилия **БАРАНОВА МАРИЯ ЛЬВОВНА**  
Комната 109  
Завезд 30.03.2016 - 14:00  
Выезд 01.04.2016 - 12:00

№	Дата	Услуга	ед.изм.	К-во	Цена	В т.ч. НДС	Скидка	Сумма
1	30.03.2016	Проживание 30.03.16 - 01.04.16	сут.	2	1950.00	18%	594.92	3900.00

Итого 3900.00  
В т.ч. НДС 594.92  
Оплачено 1000.00  
Итого к оплате 2900.00  
Два тысячи девятьсот рублей 00 копеек

Гость \_\_\_\_\_  
Администратор: Сист.Администратор \_\_\_\_\_

Поддержка требований 54 Федерального закона реализована с наиболее распространенными аппаратами линейки производителей Штрих-М и Атол . Несвоевременный переход на применение онлайн-кассы приведет к значительным штрафам для ИП и компаний в 2017 году.

Расчетный признак (расход, приход, возврат прихода или расхода), номер чека за смену

Наименование, количество и стоимость товаров или услуг

Форма и способ оплаты: электронный платеж или наличная форма

Номер кассы, выданный при регистрации

Время, дата продажи

Фискальный признак чека и сообщения, его порядковый номер



Название компании  
Адрес продажи

Фамилия кассира

Налоговая ставка, НДС  
Стоимость со скидкой и НДС

Заводской номер  
фискального  
накопителя

ИНН компании

Форма  
налогообложения

Номер смены



# Расчеты с гостями: документация

Формирование предварительных, безналичных счетов, счетов фактуры, актов выполненных работ, заявлений на возврат средств. Возможность изменения формы документов и возможность добавления новых форм.

Закрытие кассовой смены, формирование Z-отчета, кассового отчета, реестра счетов и других необходимых документов. Отсутствие необходимости закрывать кассовые смены перед **ночным закрытием бизнес-дня**.

10.03.16 | План | Счета | Группы | Мероприятия | Бухгалтерия | **Отчеты** | Архив | Горизонтальное | Статистика | Журнал

06.03.16 | Выбор отчета | Просмотр отчета

ИНН 7557555510	КПП 7800000001	Сч. №	40204081000000000000
Получатель ООО "Эделикс"		БИК	04400001
Банк получателя Отделение банка "ООО БАНК" в Санкт-Петербурге		Сч. №	30102081000000000000

**Плательщик**  
НИИ Вулканизации  
ИНН: КПП:  
Адрес: 678554 Петропавловск-Камчат ул.Большая д.11

**Счет №022 от 10.03.2016**

Гость: **МАМОНТОВ ИВАН ПЕТРОВИЧ**  
По договору/Броня: 2  
Номер комнаты: 103  
Количество гостей: Всего взр./детей: 1 / 0

№	Дата	Наименование товара	Ед. изм.	Кол-во	Цена	Сумма
1	07.03.2016	Проживание 07.03.16 - 11.03.16	сут.	4	3337.50	13350.00
						Итого: 13350.00
						В т.ч. НДС: 2036.44

Проживание предоставлено с 07.03.2016 по 10.03.2016

БЕЗНАЛИЧНЫЙ СЧЕТ | 1 from 1

Статистика | Журнал | Просмотр отчета

0000

**Акт оказанных услуг №000022 от 10.03.2016**

Заказчик: **МАМОНТОВ ИВАН ПЕТРОВИЧ**  
Всего взр./детей: 1 / 0

Наименование работы (услуги)	ед. изм.	Кол-во	Цена	Стоимость
Проживание 07.03.16 - 11.03.16	сут.	4	3337.50	13350.00
<b>Итого:</b>				<b>11313.56</b>
<b>Итого НДС:</b>				<b>2036.44</b>
<b>Итого:</b>				<b>13350.00</b>

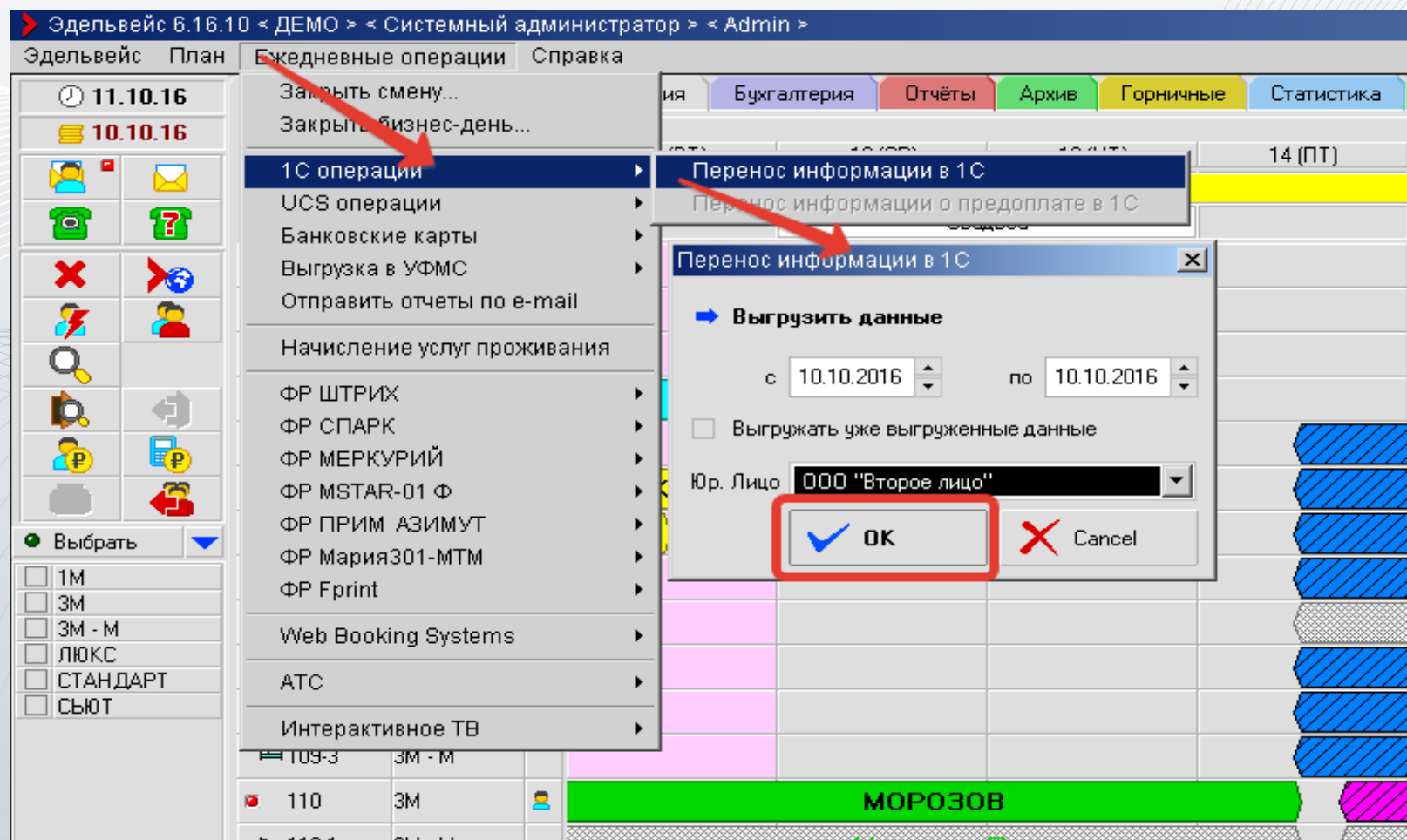
ПРИМЕЧАНИЕ: Проживание предоставлено:  
МАМОНТОВ ИВАН ПЕТРОВИЧ с 07.03.2016 по 10.03.2016

Всего оказано услуг на сумму: Тринадцать тысяч триста пятьдесят рублей 00 копеек  
в т.ч.: НДС - Две тысячи тридцать шесть рублей 44 копейки

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет

Акт вып. работ | 1 from 1

Выгрузка данных по выручке, по реализации услуг физическим и юридическим лицам в формате XML. Для автоматического формирования документов имеются готовые внешние обработки данных для типовых конфигураций 1С начиная с версии 7.7 и до 8.3.



## Контроль доходности

Система управления доходами помогает установить нужные тарифы в нужное время для улучшения показателей отеля и полностью выстроить политику продаж, основываясь на рекомендациях, обоснованных математически.

Интерфейсы с системами Hotel Advisors, Hotels BI



Возможность распределения номерного фонда между разными юридическими лицами.

Эдельвейс 6.16.10 - ДЕМО > < Системный администратор > < Admin >  
 Эдельвейс Отчеты Ежедневные операции Справка

11.10.16 План Счета Группы Мероприятия Бухгалтерия **Отчёты** Архив Горничные Статистика Журнал

10.10.16 Выбор отчета

ООО "Эдельвейс"  
 ДЕМО  
 195112 Санкт-Петербург пр.Пархоменко д.10-2

### Отчет директора с 11.09.2016 по 11.10.2016

	ВСЕГО	ДЕМО	ООО "Второе лицо"
<b>Общий % загрузки номеров (RO)</b>	<b>3.30</b>	3.30	
Всего	1 550	1 550	
Доступно (без блоков)	1 546	1 546	
Занято номеров	71	61	10
Взрослых	113	97	16
Детей			
Средняя фактическая стоимость номера (ADR)	2 414.08	2 275.88	1 431.25
Средняя скидка (AD)	0.00		
Выручка на один номер за период(RevPAR)	110.87	82.86	
Кратная занятость (ANG)	1.59	1.59	1.60
Средняя продолжительность пребывания (APS)	0.59	0.86	0.26
Средняя цена номера (RR)			
<b>Платежи за период</b>	<b>135 244.25</b>	98 536.25	36 708.00
Наличные	14 149.25	13 981.25	168.00
Кредитные карты	38 700.00	33 000.00	5 700.00
Безналичная оплата	49 755.00	49 755.00	
Другие типы оплат	32 640.00	1 800.00	30 840.00
<b>Доход за период</b>	<b>233 489.25</b>	202 381.25	31 108.00
Доход за проживание	171 400.00	148 500.00	22 900.00
Доход за питание	39 650.00	35 850.00	3 800.00
Доход за доп. услуги	22 439.25	18 031.25	4 408.00

Возможность формировать заказ-наряды, отслеживать статус номера, ставить номер на ремонт, списывать расходные материалы, начислять заработную плату.

10.03.16 06.03.16

План Счета Группы Мероприятия Бухгалтерия **Отчеты** Архив Горничные Статистика Журнал

Выбор отчета Просмотр отчета

ООО "Эдельвик"

### ЗАКАЗ-НАРЯД

Сотрудник: Иванова Ирина

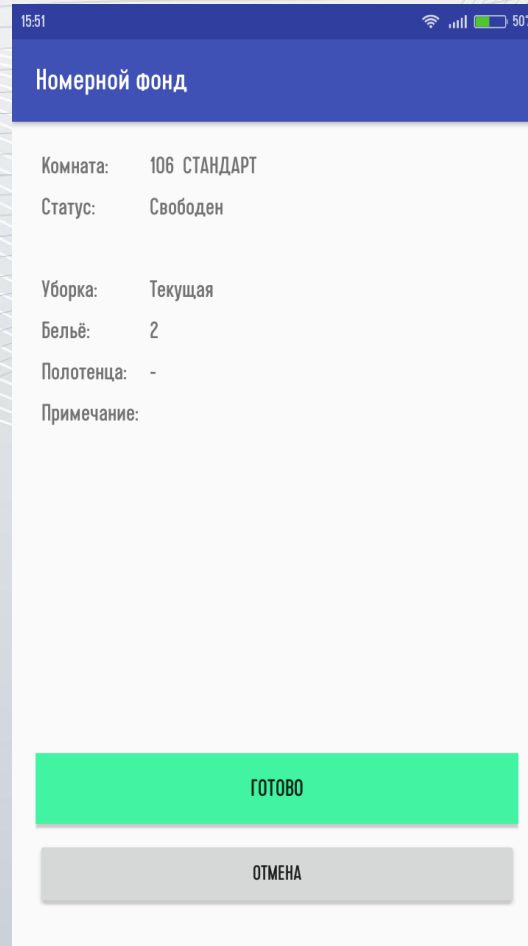
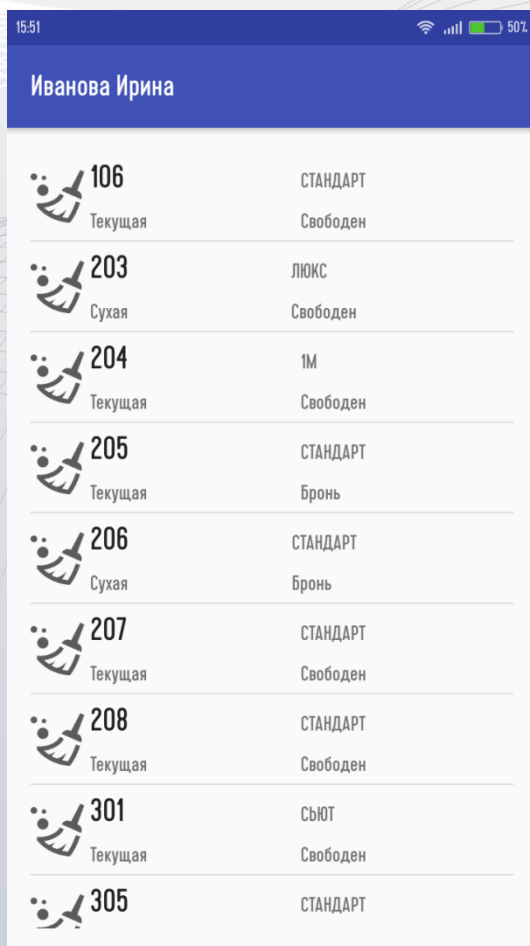
Распечатано: 10.03.2016 16:59

КОМНАТА	КАТЕГОРИЯ	ВИД УБОРКИ	СМЕНА БЕЛЬЯ	МЫТЬЕ ОКОН	ГОСТЬ	ПЕРИОД ПРОЖИВАНИЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
104	1М	Текущая	√ 1		Проживает ПРИХОДЬКО СТЕПАН	2016-0	
110	3М	Текущая			Проживает МОРОЗОВ ПАВЕЛ ТИМОФЕЕВИЧ	2016-0	
205	СТАНДАРТ	Текущая	√ 2		Проживает ПЕТРОВ СЕРГЕЙ, ЛЕТРОВА АНАСТАСИЯ АЛЕКСЕВНА	2016-0	
206	СТАНДАРТ				Бронь БЛОК Резервирований "БЛОК Резервирований"	2016-0	
207	СТАНДАРТ	Текущая	√		Проживает ПЕТЕРБУРГОВ МАКСИМ ЮРЬЕВИЧ, JACKSON ANN	2016-0	
208	СТАНДАРТ	Текущая	√ 2		Проживает SCHWARZENEGGER ARNOLD	2016-0	
210	3М	Сухая			Степанов А. -	2016-0	
210	3М	Сухая			ВАСИЛЬЕВ К. -		
210	3М	Сухая					
301	СЬЮТ	Текущая	√ 1		Проживает LOPEZ JENIFER	2016-0	
307	СТАНДАРТ	Текущая	√		Проживает КРАВЧУК МИХАИЛ, КРАВЧУК НАТАЛЬЯ	2016-0	
308	СТАНДАРТ	Текущая	√ 2		Проживает СТЕПАНЕНКО ТАРАС ИВАНОВИЧ, КАТАНОВИЧ СТАНИСЛАВ	2016-0	
402	СЬЮТ	Текущая	√ 1		Проживает БАГРОВ ДАНИЛА	2016-0	

1 from 1

- Общественные зоны
  - ПРАЧЕЧНАЯ
  - УБОРКА
    - Лестницы
      - Лестница 1 <1>
      - Лестница 2 <1>
    - Холл
      - Холл 1 этаж <1>
      - Холл 2 этаж <2>
- Единицы измерения
  - <л.>Литр
  - <кг.>Килограмм
  - <шт.>Штук
  - <м.>Метр
  - <гр.>Грамм
- Расходные материалы
  - Для Комнат
    - Наволочка
    - Пододеяльник
    - Простынь 2м
  - Для Стирки
    - Порошок
  - Для Уборки
    - Тряпка половая
    - Швабра

Приложение устанавливается на мобильные устройства под Android, версия 4.01 или выше, Данные передаются по сети WiFi или по мобильной сети. Позволяет всегда иметь **актуальный список номеров и других помещений**, назначенных в качестве задания на уборку; просматривать **детали задания по номеру**: вид уборки, необходимость смены белья, полотенца, примечания; отмечать факт завершения уборки и **автоматически передавать в АСУ "Эдельвейс"** изменение статуса номера.



# Дополнительные услуги в отеле: модуль «Мероприятия» Edelweiss

Бронирование и продажа дополнительных ресурсов отеля: конференц-залы, оборудование и инвентарь. Электронная шахматка с возможностью визуального бронирования ресурсов с помощью мыши. Ведение отдельных тарифов для мероприятий: почасовая тарификация, фиксированные цены за полдня или бронирование на целый день, изменение цен в зависимости от дня недели и времени суток.

The screenshot displays the Edelweiss software interface for hotel reservations. The main window is titled "Карточка резервирования" (Reservation Card) and shows a reservation for 10.03.2016. The "Доп. Услуги" (Additional Services) section is active, showing a table of services with a total of 3000.00. A "Выбор меню" (Menu Selection) dialog is open, showing a menu item "Кофе-брейк" (Coffee break) with a price of 75.00. The dialog also shows a table of menu items with their respective prices and quantities.

Название	С	По	Кол-во	Цена	Стоимость
Ноутбук	10.03.2016 16:00	10.03.2016 21:00	15	200.00	3000.00

Имя	Артикул	Кол-во	Цена	Всего
Кофе-брейк				
С	10.03.2016 16:00	15	50.00	750.00
По	10.03.2016 21:00	15	25.00	375.00

Группа	Меню
Меню	Кофе-брейк <75.00>

# Модуль «Мероприятия»: бронирование и учет

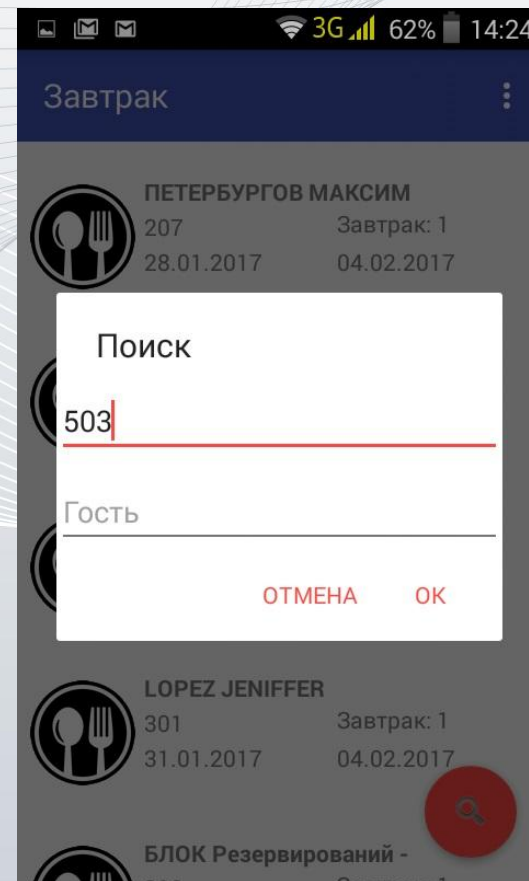
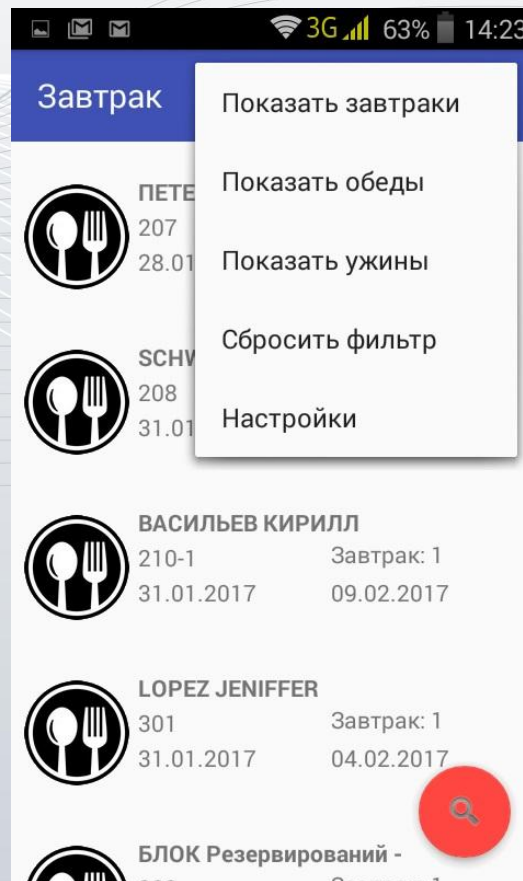
Возможность настройки минимального интервала бронирования: от 15 минут до суток.  
 Создание сложных мероприятий, включающих бронь нескольких помещений и ресурсов, предоставление дополнительных услуг и питания. Автоматический расчет стоимости, возможность ввода договорных цен. Работа с корпоративными заездами, включающими проживание, питание, бронирование помещений и доп.услуг. Выставление счетов и контроль оплаты.

The screenshot displays the Edelweiss 6.10.04 software interface. At the top, it shows the system administrator's view with the date 07.06.12 and the current day, Thursday, July 7, 2012. The main area is a reservation calendar with a grid of rooms and time slots. A modal window titled 'Карточка резервирования' (Reservation Card) is open, showing details for a reservation in the 'Конференц зал' (Conference room) for a 'Банкет' (Banquet) on 06.06.2012 from 08:00 to 08:00. The reservation is for 3 guests, organized by 'ООО "ЭДЕЛИНК"', and booked by 'Максим Петербургов'. The price breakdown shows a total of 5845.00, including food (525.00), drinks (120.00), and additional services (200.00). The reservation notes include 'НЕОБХОДИМО ПОСТЕЛИТЬ КРАСНУЮ ДОРОЖКУ' (Need to lay a red carpet).

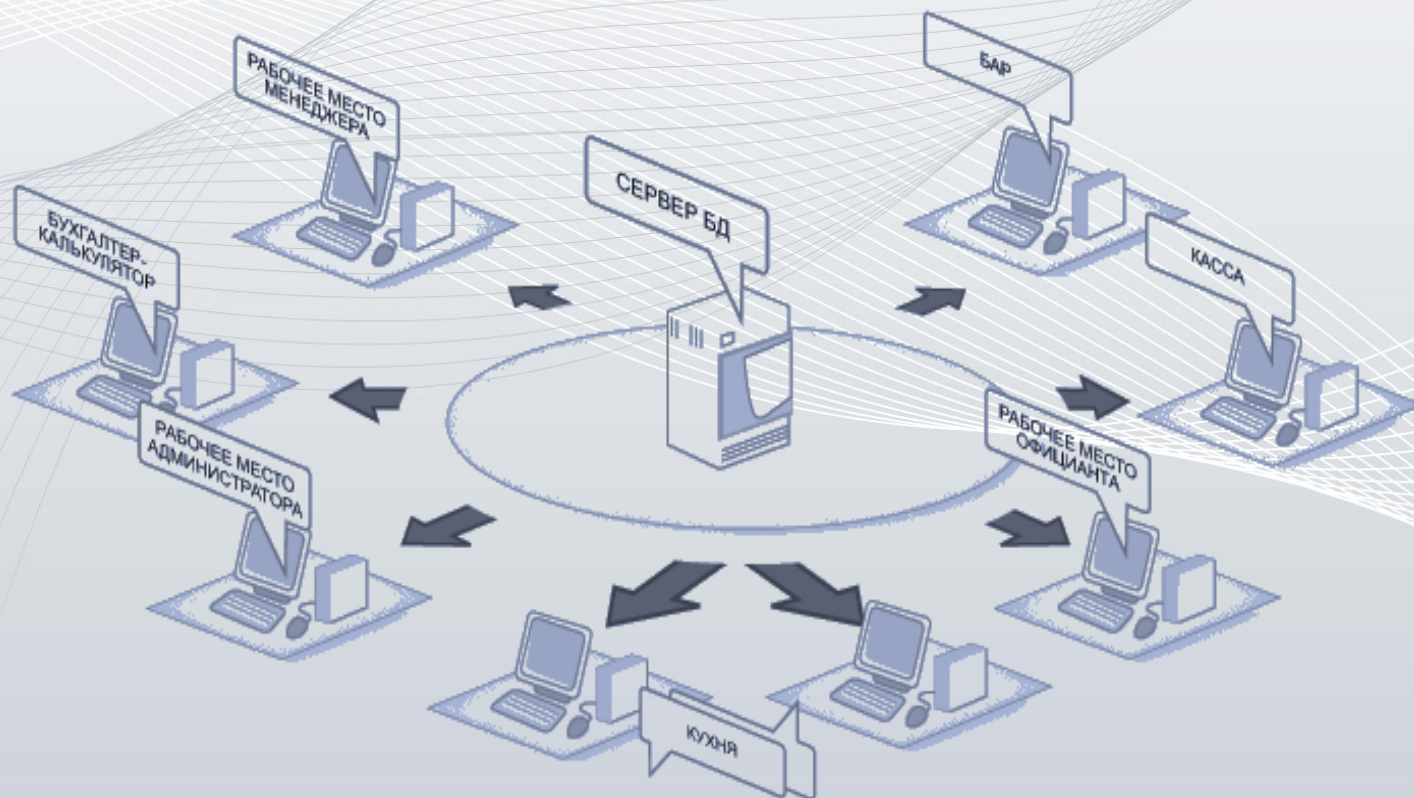
Свободно	5	5	5	5	3	4	6	6	6	6	9
Не размещено					1	1	1	1	1	1	1
Временные	3	3	4	4	6	5	3	3	3	3	3
Свободно (план)	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	52



Приложение устанавливается на мобильные устройства под Android, версия 4.03 или выше, Данные передаются по сети WiFi или по мобильной сети. Позволяет всегда иметь актуальный список гостей, отмечать факт оказания услуги. В этом случае в АСУ "Эдельвейс" появляется возможность построения отчетов с подсчетом фактически оказанных услуг.



При наличии в точках продаж - ресторан, бар, сауна, казино, спортивный зал и т.п.- считывателей электронных карт, объединенных в единую сеть на базе системы контроля доступа, можно настроить перенос счетов за такие услуги на **общий счет клиента** с последующим расчетом клиента у портье при выезде. При этом возможна как кредитная, так и депозитная схема оплаты с контролем остатка.



Все производимые действия в системе логируются в «Журнале», что позволяет отследить и разобраться в подозрительных действиях. Внутренние сообщения пользователям, наряды на уборку, отчеты по начислению премий.

The screenshot shows the Edelweiss software interface with two overlapping windows. The top window displays a 'Журнал логических операций' (Log of Logical Operations) for the date 10.03.2016. The bottom window displays a 'Список подозрительных событий с 10.03.2016 по 10.03.2016' (List of Suspicious Events from 10.03.2016 to 10.03.2016).

**Журнал логических операций**

Имя пользователя	Дата	Время	Модуль	Гость	Информация
Admin[GARUDA]	10.03.2016	14:37	Администр-е		Интерфейс с ФР MSkac010 отключен
Admin[GARUDA]	10.03.2016	14:37	Администр-е		Вход в систему
Admin[GARUDA]	10.03.2016	14:37	Администр-е		Интерфейс с INPAS отключен
Admin[GARUDA]	10.03.2016	14:37	Администр-е		Интерфейс с ФР Штрих отключен
Admin[GARUDA]	10.03.2016	14:50	Арюю	БАРАНОВА	Гость изменен
Admin	10.03.2016	14:51	План	Баранова М.	Доп. пакет изменен с на Деловая встреча
Admin[GARUDA]	10.03.2016	14:55	Арюю	БАРАНОВА	Гость изменен
Admin	10.03.2016	15:21	План	ООО "ЭДЕЛИНГ" Дуали	Создано резервирование Room - 10.03.2016 - 16.03.2016
Admin	10.03.2016	15:21	План	ООО "ЭДЕЛИНГ" Дуали	Создано резервирование Room - 10.03.2016 - 16.03.2016
Admin	10.03.2016	15:21	План	ООО "ЭДЕЛИНГ" Дуали	Создано резервирование Room - 10.03.2016 - 16.03.2016
Admin	10.03.2016	15:21	План	ООО "ЭДЕЛИНГ" Дуали	Создано резервирование Room - 10.03.2016 - 16.03.2016
Admin	10.03.2016	15:21	План	ООО "ЭДЕЛИНГ" Дуали	Создано резервирование Room - 10.03.2016 - 16.03.2016
Admin	10.03.2016	15:21	План	ООО "ЭДЕЛИНГ" Дуали	Создано резервирование Room - 10.03.2016 - 16.03.2016
Admin	10.03.2016	15:21	План	ООО "ЭДЕЛИНГ" Дуали	Создано резервирование Room - 10.03.2016 - 16.03.2016
Admin	10.03.2016	15:21	План	ООО "ЭДЕЛИНГ" Дуали	Создано резервирование Room - 10.03.2016 - 16.03.2016

**Список подозрительных событий с 10.03.2016 по 10.03.2016**

Дата, время	Пользователь	Событие	Гость	Подробно
10.03 -16:00:09	Сист.Администратор	Проживание возвращено	МАМОНТОВ И.	по 2016-03-10 (счет No 22)
10.03 -16:00:48	Сист.Администратор	Резервирование удалено	МОРОЗОВА М	Комната №110-2, 14.03.2016 - 15.03.2016
10.03 -16:01:37	Сист.Администратор	Изменили скидку (проживание)	МАМОНТОВ И.	Изменили скидку на проживание (с 0% на 15%) в КР

Более 200 готовых отчетов, охватывающих все основные аналитические задачи: оперативные отчеты по заезду и выезду, общая статистика по отелю, отчет Менеджера и отчет Директора, статистика по маркетинговым сегментам и источникам, статистика по компаниям, отчеты по питанию и многое другое.

ДЕМО Распечатано 10.03.2016 15:51

195112 Санкт-Петербург пр.Пархоменко д.10-2

**Отчет менеджера (10.03.2016)**

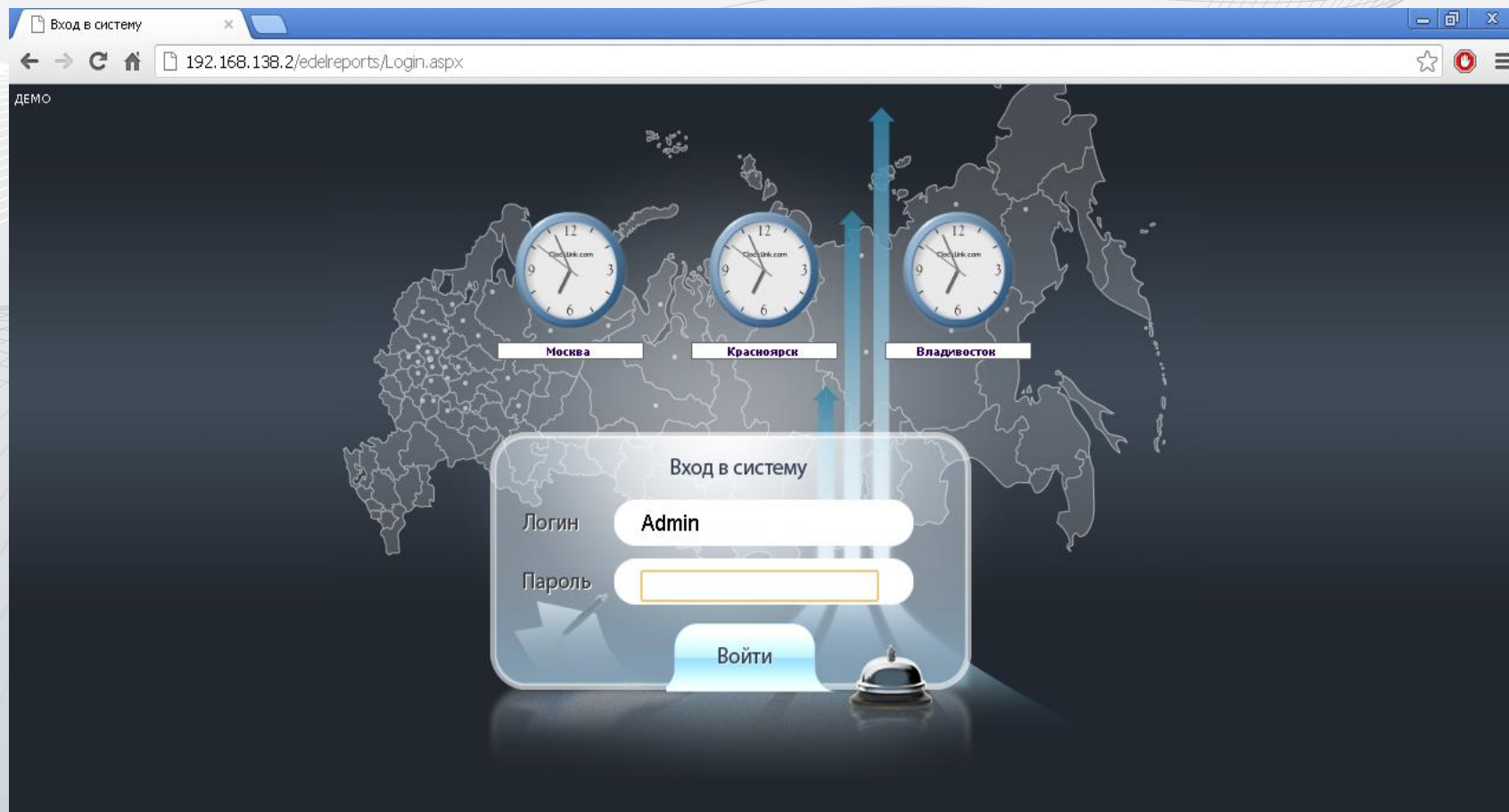
	ТЕКУЩИЙ ГОД			ПРОШЛЫЙ ГОД			РАЗНИЦА		
	День	С начала месяца	С начала года	День	С начала месяца	С начала года	День	С начала месяца	С начала года
Всего номеров	50	500	3 500	50	500	3 450	0	0	50
Заблокировано	2	2	2						
Итого доступно	48	498	3 498	50	500	3 450			
Занято номеров	15	55	55						
Льготное проживание	1	1	1						
Свободно	35	445	3445	50	500	3450			
К продаже без ремонта	33	443	3443	50	500	3450			
Загрузка, %	31	11	2				31	11	2
Доход гостиницы	71599.25	192799.25	192799.25	0.00	0.00	0.00	71599.25	192799.25	192799.25
Доход от проживания	44800.00	142300.00	142300.00	0.00	0.00	0.00	44800.00	142300.00	142300.00
Доход от пансиона	8600.00	32300.00	32300.00	0.00	0.00	0.00	8600.00	32300.00	32300.00
Прочий доход	18199.25	18199.25	18199.25	0.00	0.00	0.00	18199.25	18199.25	18199.25
Включенные налоги	10372.77	28479.55	28479.55	0.00	0.00	0.00	10372.77	28479.55	28479.55
Оплата наличными	14149.25	14149.25	14149.25	0.00	0.00	0.00	14149.25	14149.25	14149.25
Оплата кредитными картами	38700.00	38700.00	38700.00	0.00	0.00	0.00	38700.00	38700.00	38700.00
Безналичная оплата	49755.00	49755.00	49755.00	0.00	0.00	0.00	49755.00	49755.00	49755.00
Другие типы оплат	32640.00	32640.00	32640.00	0.00	0.00	0.00	32640.00	32640.00	32640.00
Гостей	24	88	88				24	88	88
Взросл.	24	88	88				24	88	88
Детей									
Средний твояф с занятых номеров(ADR)	2986.67	2587.27	2587.27				2987	2587	2587
Средний доход с номера(RevPAR)	933.33	285.74	40.68	0.00	0.00	0.00	933.33	285.74	40.68
Средний доход на гостя	2983.30	2190.90	2190.90	0.00	0.00	0.00	2983.30	2190.90	2190.90
Среднее количество гостей в номере	1.60	1.60	1.60	0.00	0.00	0.00	1.60	1.60	1.60
Звезд (номера)	8	29	29				8	29	29
Звезд (гости)	11	43	43				11	43	43

from

⏪ ⏩ ⏴ ⏵

🔍 📄 🏠

Доступность информации для руководства в любое время через модуль Web-отчеты. Система просмотра отчетов АСУ Эдельвейс через веб-интерфейс решает вопрос доступа из любого места, где есть сеть Интернет.



Возможность изменения любых отчетных форм и быстрая разработка новых отчетов по требованиям пользователей.

## Опросный лист на создание нового отчета

Вопрос	Пример	Ответ
Название гостиницы	«ДЕМО»	
Как отчет будет называться в программе?	«Статистика (период)»	
На какой вкладке (какого модуля) предполагается вывод отчета?	Модуль ОТЧЕТЫ, вкладка Статистика	
Отчет формируется на дату или на период?	На период	
Какие резервирования учитывать в отчете? С какими статусами резервирования? (Заезд, выезд, временное, подтвержденное, блокировки)	Заезд, выезд	
Как резервирования попадают в отчет? По дате заезда, по дате выезда, по дате начисления проводок или другой вариант?	По дате заезда	
Как вышеназванная дата взаимодействует (меньше, больше, равна, в периоде) с датой/периодом формирования отчета?	В периоде	
Перечислите наименования колонок отчета.	«ФИО», «Доход», «Дата заезда»	
По какой из вышеперечисленных колонок нужна группировка и сортировка? (ваш вариант / не нужно)	«ФИО». В алфавитном порядке.	

Понятный интерфейс и комплект сопроводительной документации на русском языке позволяют быстро обучиться системе. В среднем процесс внедрения занимает 5 дней.



Способствует значительному снижению расходов на обучение персонала. Модуль «Помощник» состоит из нескольких компонентов: «Личный кабинет», «Система заявок», «Библиотека знаний». Каждый компонент настраивается в зависимости от уровня доступа представителя гостиницы.

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.edelink.ru/account/support](http://www.edelink.ru/account/support). The page title is "Личный кабинет: список запросов на тех. поддержку". A sidebar on the left contains navigation links: "Основная информация", "Запросы на тех. поддержку" (highlighted), "Сообщения", "Анонсы", "Новости", "Список модулей", "Список интерфейсов", "Услуги", "Материалы для загрузки", and "Обратная связь". A "Создать запрос на тех. поддержку" button is located in the top right of the main content area.

Дата создания	Заголовок	Статус	Приоритет	Ред.	Удл.	Комментировать	Дата обновления
01.06.2016 11:25	[Redacted]	новый	средний	ред.		Добавить комментарий	01.06.2016 15:55
31.05.2016 18:02	[Redacted]	новый	средний	ред.			31.05.2016 18:02
26.05.2016 16:25	[Redacted]	закрыт	высокий	ред.		Добавить комментарий	27.05.2016 13:20
24.05.2016 16:59	[Redacted]	закрыт	средний	ред.		Добавить комментарий	27.05.2016 12:53
16.05.2016 14:05	[Redacted]	закрыт	средний	ред.		Добавить комментарий	19.05.2016 14:54
16.05.2016 10:39	[Redacted]	закрыт	средний	ред.		Добавить комментарий	16.05.2016 11:35
13.05.2016 14:30	[Redacted]	закрыт	средний	ред.		Добавить комментарий	18.05.2016 18:58
13.05.2016 14:25	[Redacted]	закрыт	средний	ред.		Добавить комментарий	16.05.2016 11:59
11.05.2016 17:02	[Redacted]	закрыт	средний	ред.		Добавить комментарий	13.05.2016 12:13
29.04.2016 14:04	[Redacted]	закрыт	средний	ред.		Добавить комментарий	11.05.2016 15:48
19.04.2016 14:12	[Redacted]	закрыт	средний	ред.		Добавить комментарий	13.05.2016 14:03
19.04.2016 10:35	[Redacted]	закрыт	средний	ред.		Добавить комментарий	27.04.2016 16:12

Below the table is a "Новости" (News) section with four items:

- 13.05.2016**: АСУ «Эдельвейс» установлена в двух отелях Санкт-Петербурга. Автоматизированная система управления "Эдельв..."
- 29.04.2016**: «Эдельвейс» в инновационном отеле «Привет, я дома!». Автоматизированная система управления "Эдельв..."
- 22.04.2016**: АСУ «Эдельвейс» интегрирована с электронными замками Ve-Tech и Iron Logic. В апреле завершили работы по интеграции АСУ "Э..."
- 13.04.2016**: «Эдельвейс» в отелях «Дегаз» в Воронеже. Автоматизированная система управления "Эдельв..."



Для пользователей АСУ "Эдельвейс" существует раздел "ЧаВо", где содержатся статьи с ответами на наиболее часто встречающиеся вопросы по работе в системе. Раздел доступен по прямой ссылке, из «Личного Кабинета» зарегистрированного пользователя сайта из АСУ «Эдельвейс» по кнопке на панели «Перейти на сайт в раздел «Вопросы и ответы».

The screenshot shows the website interface for Edelweiss. At the top left is the logo "ЭДЕЛИНК" with the tagline "Автоматизация гостиниц. Проще. Быстрее. Рациональнее!". To the right, there are contact details: "Обратный звонок" with a phone icon, "С-Пб Москва" and two phone numbers: "+7 (812) 457-07-07" and "+7 (495) 638-56-30". Below the header is a navigation menu with items: "Компания", "Продукты", "Услуги", "Партнёры", and "Клиенты" (which is highlighted in red). A search bar is located to the right of the menu. The main content area is titled "ЧаВо (Часто Задаваемые Вопросы)" and contains a search input field with a magnifying glass icon and a green "Искать" button. Below the search field, there is a message: "Сообщение: 'Database server not found'". The main content area lists several FAQ topics, each followed by a horizontal line: "Почему неправильно начисляются услуги проживания?", "Уведомление о прибытии - добавление сведений о принимающей стороне", "Периодически появляется сообщение 'Ошибка аппаратного ключа'", "Как сохранить отчет?", and "Отображение изменений (Синхронизация)". On the right side, there is a sidebar with a "Клиенты" section containing links: "Личный кабинет", "Наши клиенты", "Примеры проектов", and "Отзывы клиентов". Below that is a "Продукт" section with checkboxes for "ESVI" and "Эдельвейс" (which is checked). At the bottom of the sidebar is a "Тэги" section with checkboxes for "ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ", "- Услуги", "- Платёж", "- Редактирование", "- Комната", "- Категории", and "- Счёт".

Может осуществляться в любом регионе России и странах СНГ независимо от удаленности гостиницы. Техническая поддержка включает: **ответы на вопросы** по эксплуатации системы, **удаленный мониторинг работоспособности системы** по необходимости, **обновление** в рамках текущей версии, **приоритетность** в разработке дополнительных отчетных форм и функциональности по запросу гостиницы.

The screenshot shows a web browser window with the URL `www.edelink.ru/account/support#overlay=node/add/supportticket/%3Fdestination%3D/account/support`. The page title is "Создание материала Заявка на Тех. поддержку". The interface includes the Edelweiss logo and the tagline "Автоматизация гостиниц. Проще. Быстрее. Рациональнее!". The main form is titled "Создание материала Заявка на Тех. поддержку" and contains the following fields:

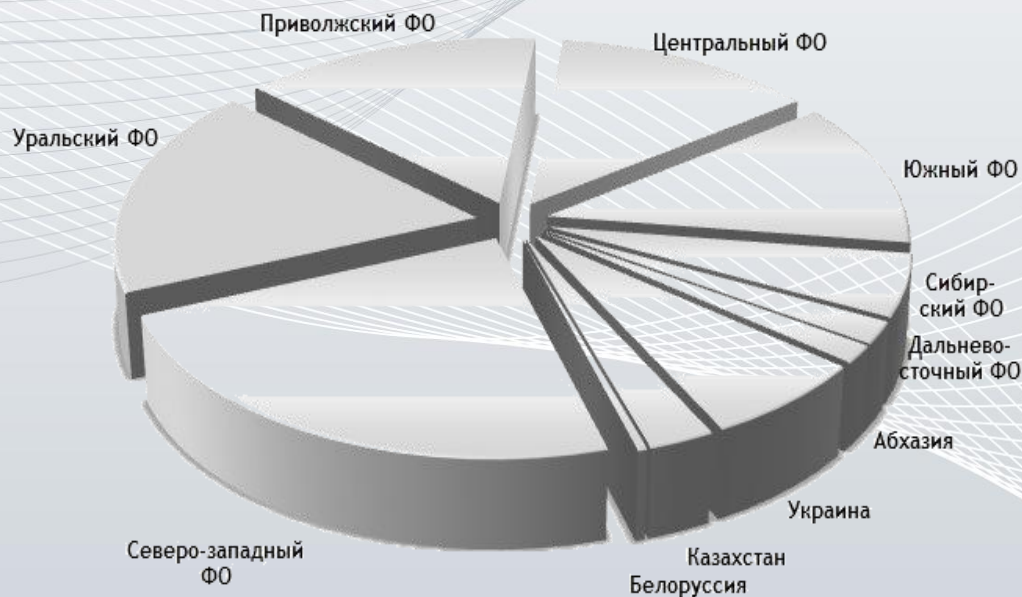
- Тема \***: A text input field.
- Приоритет \***: A dropdown menu with "средний" selected.
- Текст \***: A large text area for the ticket description.
- Файлы**: A section for uploading attachments.

The "Файлы" section includes a "Добавить новый файл" button, a "Выберите файл" button, and a "Закачать" button. Below these are the instructions: "Файл не выбран", "Максимальный размер файла: 1000 МБ", and "Разрешенные типы файлов: jpg png bmp gif txt pdf rtf doc xls docx xlsx zip rar 7zip sql rpt".

On the right side of the browser window, a vertical sidebar shows a list of tickets with dates and times, such as "2016 15:55", "2016 18:02", "2016 19:20", "2016 12:53", "2016 14:54", "2016 11:35", "2016 18:58", "2016 11:59", "2016 12:13", "2016 15:48", "2016 14:03", "2016 16:12", "13.04.2016", and "13.04.2016".

АСУ «Эдельвейс» выбрали более 500 гостиничных предприятий, номерным фондом от 6 до 1000 номеров.

Федеральный округ России	
СПб и Северо-Западный ФО	137
Москва и Центральный ФО	72
Приволжский ФО	63
Южный ФО	59
Уральский ФО	48
Сибирский ФО	35
Дальневосточный ФО	15
Абхазия	7
Крым	1
Страны ближнего зарубежья	
Украина	26
Казахстан	12
Кыргызстан	2
Белоруссия	1
Грузия	1
Финляндия	1
Учебные заведения	
	53
<b>Всего</b>	<b>533</b>



Программный комплекс АСУ "Эдельвейс" является центром комплексной автоматизации, создано единое информационное пространство для взаимодействия службы приема размещения, системы общепита, системы контроля доступа, системы тарификации телефонных звонков и системы тарификации Wi-Fi соединений. Сотрудники нашей гостиницы высоко оценивают возможности программы, надежность, простоту в обучении и использовании, богатую функциональность, удобный, интуитивно-понятный интерфейс.

Шаляпин Палас Отель, Казань  
Директор гостиницы И.М. Гайнетдинов

Система управления отелем "Эдельвейс" отличается удобным интерфейсом пользователя и простотой обслуживания. Также хочется отметить высокий уровень поддержки системы техническими специалистами «Эделинк», оперативно решающих возникающие проблемы.

Отель «Брайтон», Москва  
Генеральный директор И.М. Глойдман

За время нашего партнерства мы смогли неоднократно убедиться в благонадежности и оперативности в решении рабочих вопросов со стороны компании "Эделинк". Сотрудников ООО "Эделинк" отличает высокая организованность, профессионализм, компетентность, а также готовность быстро реагировать на обстоятельства. Исходя из вышесказанного мы хотели бы порекомендовать ООО "Эделинк" как профессионального и надежного партнера.

Парк-отель «Анапа», Анапа  
Управляющий директор А.А. Куркаев

Система "Эдельвейс" привлекла нас возможностями интерфейса, работы с большим количеством других, смежных систем, максимально удовлетворяющих нашим потребностям. С помощью специалистов компании "Эдельвейс" была внедрена в течение 2 месяцев. В результате мы получили эффективно работающий модуль бронирования, а также основу для дальнейшей автоматизации деятельности гостиницы.

Гостиница «Красноярск», Красноярск  
Генеральный директор Е.В. Балюта

В 2105 году сеть отелей «Станция» выбрала для автоматизации бизнес процессов АСУ «Эдельвейс» в результате анализа различных решений и благодаря профессиональному подходу к работе сотрудников компании «Эделинк». Система «Эдельвейс» привлекла нас возможностями интерфейса, большим количеством смежных систем и высоким уровнем технических специалистов.

Главной задачей было реализовать возможность работы N-количества отелей в единой базе и в будущем иметь возможность присоединения к этой базе новых объектов. Важна была рабочая функциональность центрального бронирования сети и одновременно с этим разделение базы отелей на различные юридические лица с соответствующими отчетными формами. Всё это на сегодняшний день реализовано в АСУ Эдельвейс и мы с успехом это используем.

Сеть отелей «Станция», Санкт-Петербург  
Генеральный директор М.В. Пронина



Технологии и решения  
для гостиничного бизнеса

[www.edelink.ru](http://www.edelink.ru)

Спасибо!

Тел: +7 (812) 457-07-07, +7 (495) 638-56-30

Факс: +7 (812) 457-07-08

[info@edelink.ru](mailto:info@edelink.ru)

[www.edelink.ru](http://www.edelink.ru)