



IT-НОВИНКИ для гостиничного бизнеса от «Эделинк»

Информационные технологии — это виртуальный персонал отеля. Он требует затрат, но он же выполняет очень много полезных операций, может дать новое качество сервиса отелю, открыть новые сегменты. Разрабатывая и выпуская новую функциональность, мы в первую очередь: решаем задачи разгрузки персонала от рутинной работы, высвобождая людей для решения более сложных задач; ускоряем и уточняем аналитику для оперативного управления процессами; открываем отелю возможности для нового качества обслуживания гостей. Именно поэтому мы называем наши продукты «помощником для отельера»

В новой версии АСУ «Эдельвейс» появилось 2 приложения, разработанных под Android. Целью является избавить пользователей от «бумажных» операций: печатных заданий на уборку для горничных и отчетов на питание для ресторана. Оба приложения не требуют использования дорогих планшетов или смартфонов и устанавливаются даже на устаревшие и недорогие устройства с версией Android 4.01 или выше. Данные передаются по сети WiFi или по мобильной сети.

Первое приложение — «Контроль питания». Загружает информацию из базы АСУ «Эдельвейс» и

позволяет отказаться от использования бумажных отчетов со списками гостей для ресторана. Раньше это нередко требовалось по причине того, что рестораны, как правило, выбирают для автоматизации собственную систему. Однако ответственному сотруднику нужно иметь актуальный список гостей, у которых в отеле оплачены, например, завтраки. Более того, если сотрудник работает в зале, список должен быть при нем, не привязываясь к компьютеру или POS-терминалу. Работая на мобильном устройстве, новое приложение позволяет не только просматривать список гостей, но и отмечать факт пре-

доставления услуги. В этом случае в АСУ «Эдельвейс» появляется возможность построения отчетов с подсчетом фактически предоставленных услуг.

Второе приложение — «Контроль уборок». Горничные, как и многие сотрудники отеля, — работники мобильные. И теперь смартфон с установленным приложением заменяет бумажные заказ-наряды на уборку номеров. Войдя под своим паролем, горничная видит список номеров и других помещений, назначенных в качестве задания на уборку. Можно просматривать детали задания по номеру: вид уборки, необходимость смены белья, полотенец, примечания, а также указывать факт завершения уборки и автоматически передавать в АСУ «Эдельвейс» изменение статуса номера. При этом система не только подтверждает готовность номера, но может также учитывать затраты расходных материалов и рассчитывать сдельную оплату труда.

В новой версии НМА ECVi появилась возможность динамически управлять ценами на проживание. Например, в зависимости от спроса — повышать или понижать стоимость на любой предстоящий день или период. При этом для гостя цена фиксируется в момент бронирования. Кроме динамически изменяемых цен, добавлены виртуальные тарифы, в которых можно не указывать цены напрямую, а автоматически рассчитывать их на основе главного тарифа по заданным правилам — плюс-минус проценты или указанная сумма. Можно лишь раз завести правило, которое будет действовать в течение необходимого периода. Виртуальных тарифов в системе может быть сколько угодно. В результате пользователь может настроить систему так, чтобы менять одну

цифру, а стоимость проживания по всем используемым тарифам будет пересчитана автоматически.

Также для удобства пользователей НМА ECVi и для снижения текущих расходов настроено прямое подключение к системе интернет-бронирования Booking.com. Если данный канал продаж является основным для отеля, больше не требуется платить за услуги дополнительных сервисов для стыковки. В работе происходит автоматическая передача из ECVi в Booking.com данных об установленных квотах на продажу номеров на каждый день по категориям. Причем в качестве выставленных квот можно выгружать и все свободные номера, расчет выполняется автоматически. Также осуществляется передача стоимости проживания по выбранным тарифам, включая автоматическую выгрузку всех изменений. В ответ происходит загрузка бронирований и всех изменений по ним из Booking.com в ECVi и автоматическое создание заявок, что, несомненно, упрощает работу персонала и предотвращает ошибки.

Кроме функциональных новинок, которые продиктованы трендами развития технологий, были осуществлены доработки для соответствия автоматизированных систем изменениям на законодательном уровне. АСУ «Эдельвейс» и НМА ECVi были интегрированы с online-классами самых популярных производителей для гостиничного рынка — Штрих-М и Атол.

Таким образом, наши инструменты не только способствуют автоматизации бизнес-процессов в отеле, но и помогают оградить отельеров от незапланированных расходов.