



ТЕХНОЛОГИИ И РЕШЕНИЯ  
ДЛЯ ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА



«Эделинк» — российская IT-компания, которая специализируется на разработке программного обеспечения для предприятий гостиничного бизнеса. Компания предоставляет полный комплекс услуг по автоматизации гостиниц: от разработки проекта, поставки необходимых аппаратных и программных платформ — до внедрения под ключ и технического сопровождения в процессе эксплуатации.

## ОПТИМАЛЬНЫЕ IT-РЕШЕНИЯ для гостиничного бизнеса

### Наши ключевые продукты

- Автоматизированная система управления гостиницей (АСУ) «Эдельвейс».
- Система интернет-бронирования web-booking.ru.
- Hotel Manager Assistant (HMA) Esvi.

### АСУ «Эдельвейс»

АСУ «Эдельвейс» вышел на российский рынок в 1999 году — после полной настройки под российские условия ведения гостиничного бизнеса. Благодаря профессиональному подходу к специфике отрасли, были заложены основы направления — системной интеграции для гостиничного бизнеса.

«Эдельвейс» позволяет автоматизировать все функции службы приема и размещения, бухгалтерскую и управленческую отчетности, консолидировать информацию и предоставлять данные со смежных систем при комплексной автоматизации.

### Основные преимущества АСУ «Эдельвейс»:

1. Быстрота обучения: понятный интерфейс и комплект сопроводительной документации на русском языке дают возможность мгновенно обучиться работе в системе.

В поставку версии системы входят:

- руководство пользователя;
- руководство администратора;
- лабораторные работы;
- обучающие видеоролики.

2. Простота использования: полностью интерактивная «шахматка» позволяет работать на графическом плане.

3. Дифференцированный подход к системе учета номерного фонда позволяет оформлять поселение по местам и организовывать достоверный учет.

4. Полная взаимосвязь с бухгалтерским учетом — в функционале АСУ «Эдельвейс» предлагается модуль переноса информации в 1С, который производит выгрузку в формате XML. Для автоматического формирования документов используется готовая внешняя обработка данных для типовых конфигураций 1С — начиная с версии 7.7 и до 8.3.

5. Соответствие требованиям проверяющих органов: более 100 отчетных форм по разным показателям, статистические и специальные формы, в том числе — для УФМС. Выгрузка данных в электронном формате для УФМС, УВД и пр.

6. Доработка и развитие системы: на сегодняшний день «Эдельвейс» — динамично развивающаяся

ся система, полностью соответствующая запросам рынка.

### **Система интернет-бронирования Web-booking.ru**

Данная система позволяет отелю представить актуальную информацию о наличии номеров для бронирования в Интернет, предоставляет гостям возможность бронировать номера, обрабатывает поступившие бронирования в любое время. Все заявки на бронирование, созданные в системе, автоматически поступают в гостиницу по электронной почте, а в случае наличия интерфейса с АСУ «Эдельвейс» — автоматически загружаются в программу.

#### **Главные преимущества Web-booking.ru:**

1. Система предлагается к использованию как сервис SaaS. При этом доступна работа и за фиксированную абонентскую плату, и за процент от произведенных бронирований.
2. Процедура бронирования встраивается непосредственно в сайт отеля и повторяет его дизайн, гость не уходит на сайты других компаний.
3. Система имеет русский и английский интерфейсы, богатую функциональность. В свою очередь, для гостя процедура бронирования номера остается предельно простой.
4. Система может работать как автономно, так и в связке с АСУ «Эдельвейс», что позволяет автоматически обмениваться информацией о свободных номерах, ценах и произведенных бронированиях.
5. Гость может указать не только даты, но и время заезда и выезда на первом шаге бронирования. Это учитывается системой при поиске свободных номеров для исключения накладок с заездом в номер, где у гостя запланирован поздний выезд. Такие номера исключаются из результатов поиска.
6. Есть возможность передавать в систему бронирования из АСУ «Эдельвейс» несколько тарифов и вариантов питания.

### **Hotel Manager Assistant Eсvi**

НМА Eсvi — полноценная система для автоматизации бизнес-процессов гостиничного предприятия. К НМА Eсvi можно подключиться как через Интернет, так и развернуть приложение на собственном сервере либо использовать комбинированное решение.

#### **В НМА Eсvi есть:**

1. Удобный интерфейс с интерактивной «шахматкой».
2. Управление сетью отелей с возможностью легкого переключения между объектами.



3. Единая база гостей для всех отелей, консолидированная отчетность.
4. Гибкая система тарифов с настройкой: по часам, суткам, неделям, месяцам/номерам, койко-местам, квартирам.
5. Учет и расчет дополнительных услуг: бронирование ресурсов, занесение на счет гостя.
6. Адаптивность к различным устройствам: ноутбуки, планшеты.
7. Хранение базы данных на российских серверах или на собственном сервере клиента.

В нынешней версии НМА Eсvi, помимо основной функциональности, которая должна присутствовать в любой современной системе управления гостиницей, реализованы следующие возможности:

- бронирование с сайта гостиницы при помощи системы Web-booking.ru и через канал продаж wubook;
- универсальный интерфейс для интеграции с системами автоматизации ресторанов, SPA-услуг, проката. Стыковка НМА Eсvi с такими программами позволяет создать в отеле «безналичное расчетное пространство»: гости могут пользоваться услугами на всех точках продаж и при этом фиксировать задолженность на своем личном счете в отеле.

### **План развития продукта в ближайшее время:**

- интеграция с электронными замковыми системами;
- наращивание модуля отчетов с возможностью графического отображения;
- прочие полезные функции и возможности.

В настоящее время НМА Eсvi пользуются холелы и мини-отели в Санкт-Петербурге, Москве, Нижнем Новгороде и Астрахани. **AT**