

«Эделинк» подводит итоги года



Игорь Пигин,
технический
директор компа-
нии «Эделинк»

— Уходящий год получился достаточно продуктивным, с точки зрения доработки и улучшения эффективности использования нашего продукта АСУ «Эдельвейс». Так, в этом году была доработана функциональность работы системы в части планирования мероприятий. Теперь у отельеров есть возможность быстро забронировать на любую дату сложное мероприятие, требующее резервирования различных ресурсов отеля, быстро выставить общий счет за все услуги отеля для групп и индивидуальных гостей, получить гибкую отчетность.

Для отелей, которые сдают номера на почасовой основе, оптимизирована работа с графической «шахматкой»: расширены возможности по переключению масштаба таким образом, чтобы можно было легко бронировать номер и на 2–3 часа, и, при необходимости, на несколько суток. В новой версии системы наглядно отображаются ранние заезды и поздние выезды. Плюс к этому, появился автоматический контроль и предупреждение пользователя о возможных «накладках», связанных с заездом гостей и освобождением номеров в период высокой загрузки отеля.

Также был доработан другой продукт нашей компании — система онлайн бронирования Web-booking.ru. Теперь гость может указать не только даты, но и время заезда и выезда на первом шаге бронирования. Эта информация учитывается системой при поиске свободных номеров для исключения накладок с заездом в номера, где проживают гости с возможностью позднего выезда. Такие номера исключаются из результатов поиска. Кроме того, появилась возможность передавать в Web-booking.ru несколько тарифов и вариантов питания из АСУ «Эдельвейс».

Если говорить о перспективных проектах компании, сегодня мы ведем разработку продукта для автоматизации гостиничных предприятий нового поколения — Hotel Manager Assistant ECVI. В рамках выставки «Отель-2013»,

которая проходила с 1 по 3 октября в Москве, была представлена первая версия программы.

НМА ECVI — полноценная система для автоматизации бизнес-процессов гостиничного предприятия, которая отвечает всем требованиям, предъявляемым к современным АСУ. На новом витке развития наших продуктов мы пересмотрели сам подход к системе: она предназначена стать умным помощником, «цифровым партнером» в мире обмена информацией для любого сотрудника отеля.

ECVI построена на веб-технологиях, позволяющих использовать все преимущества «облачных» решений. Но учитывая разные подходы отельеров к информационным системам, новый продукт может работать как через интернет, так и устанавливаться как локальное решение и использовать внутреннюю сеть отеля.

НМА ECVI версии 1.0 предназначена для малых отелей. Это обусловлено тем, что рынок малых отелей по-прежнему нуждается в полноценном продукте автоматизации. В этой версии реализованы следующие компоненты: интерактивная графическая «шахматка» номерного фонда, карточка гостя, расчеты за проживание и дополнительные услуги, базовые отчеты, архив-справочник постоянных гостей и компаний, гибкая настройка тарифной политики и номенклатуры дополнительных услуг, интерфейс с фискальным регистратором. В дальнейшем, с постепенным наращиванием функциональности, решение будет предлагаться гостиничным предприятиям всех сегментов.

Стоимость продукта будет основана на арендной плате. Однако это не исключает возможности полноценного развертывания системы на стороне гостиницы в локальном режиме.

Сегодня АСУ «Эдельвейс» является одним из лидирующих программных продуктов для гостиниц и используется в 350 отелях и других средствах размещения России и стран ближнего зарубежья.

HOTEL MANAGER ASSISTANT ECVI





ВАШ УМНЫЙ ПОМОЩНИК